

imVision® voorziet in de behoefte aan
extern netwerkbeheer door
de pandemie



De COVID-19-pandemie is voor iedereen zwaar geweest. Vooral zorgverleners, supermarktmedewerkers en andere 'essentiële' werknemers ondergaan veel emotionele stress en fysiek risico. Minder zichtbaar, maar niet minder belangrijk, zijn medewerkers van datacenters. Zonder hen zouden onze essentiële communicatienetwerken zijn bedolven onder de explosieve groei van telewerken, het delen van data en social media verkeer.

Datacentermanagers hebben moeten kijken naar de netwerkbehoefte enerzijds en de veiligheid van hun werknemers in de werkomgeving. Ze hebben het aantal leden binnen de werkteams op locatie teruggeschaald en diensten verschoven zodat er voldoende dekking is terwijl aan de vereisten voor sociale afstand wordt voldaan. Ook maken ze gebruik van nieuwe mogelijkheden van externe en geautomatiseerde oplossingen voor infrastructuurbeheer. Hiermee kunnen de medewerkers de fysieke infrastructuur beheren en bewaken terwijl ze zelf zo weinig mogelijk fysiek aanwezig zijn.

Datacenters stappen steeds meer over op extern beheer

De afgelopen jaren hebben oplossingen voor extern netwerkbeheer zich steeds waardevoller bewezen. Met deze oplossingen kunnen teams voor technische ondersteuning sneller en efficiënter werken. In 2020 werden deze systemen een must-have voor veilig en effectief datacenterbeheer. Al in april 2020 meldde Data Center Knowledge het volgende:

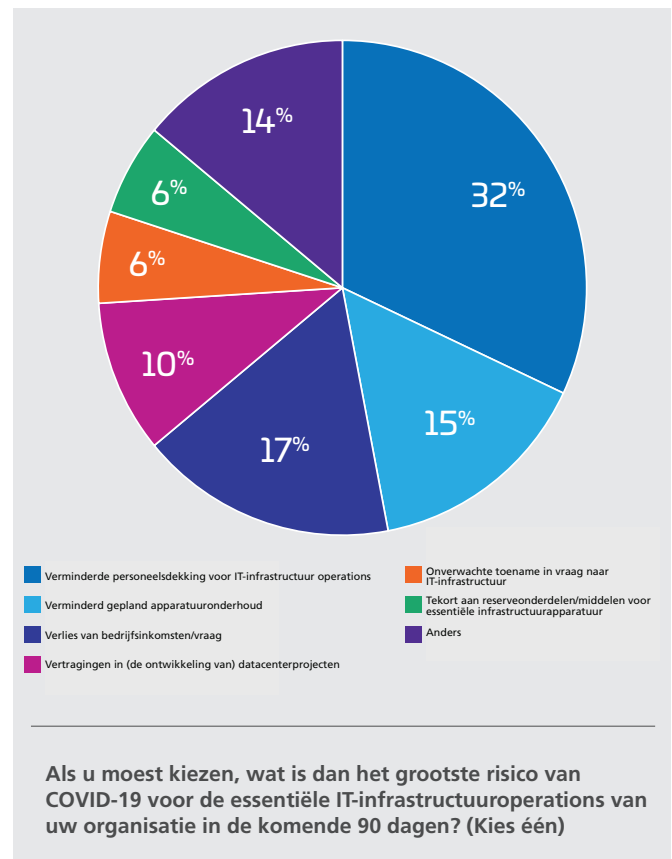
“Colocatieproviders maken gebruik van online klantenportals voor het beheren van de datacenterinfrastructuur. Deze bieden extern beheer en een extern IT-ondersteuningsticketingsysteem... Ook promoten colocatieproviders hun eigen externe services. Ze bieden diensten zoals het verplaatsen en aanvullen van IT-apparatuur.”

Aantrekkelijke mogelijkheden en tools

De behoefte aan externe beheeroplossingen heeft geleid tot toenemende vraag naar systemen voor geautomatiseerd infrastructuurbeheer (AIM). De huidige AIM-oplossingen zijn zeer geschikt voor datacenteromgevingen in het COVID-tijdperk.

“Van februari tot april groeide Netflix met 15,77 miljoen betaalde abonnees wereldwijd. Aanzienlijk meer dan hun eigen voorspelling van 7 miljoen. Communicatietools voor op de werkplek, zoals Zoom, WebEx en Microsoft Teams, zijn nu belangrijker dan ooit. Het aantal actieve dagelijkse gebruikers van Teams is tussen november 2019 en april 2020 gegroeid van 20 miljoen naar 75 miljoen.

-Data Center Dynamics, 29 juni 2020



Bron: Uptime Institute

Geautomatiseerd infrastructuurbeheer

AIM-systemen zoals imVision® van CommScope zijn ontworpen voor extern beheer en externe bewaking van alle bekabeling, connectiviteit en prestaties van infrastructuur. Als netwerkbeheerders en technici kunnen gebruikmaken van elektronische werkopdrachten, kunnen ze connectiviteitsgerelateerde werkopdrachten rechtstreeks naar de system controllers sturen, die vervolgens instructies op het scherm weergeven. Op de poort-LED-lampjes op de intelligente patchpanelen kan de werknemer op locatie precies zien welke poorten moeten worden gekoppeld of ontkoppeld. Ook wordt het automatisch geregistreerd als een werkopdracht is voltooid. Een dergelijke automatisering vermindert gezondheidsrisico's doordat werkopdrachten sneller kunnen worden uitgevoerd en de apparatuur en bekabeling minder vaak hoeven te worden aangeraakt als er wordt gecontroleerd of de wijzigingen goed zijn geïmplementeerd.

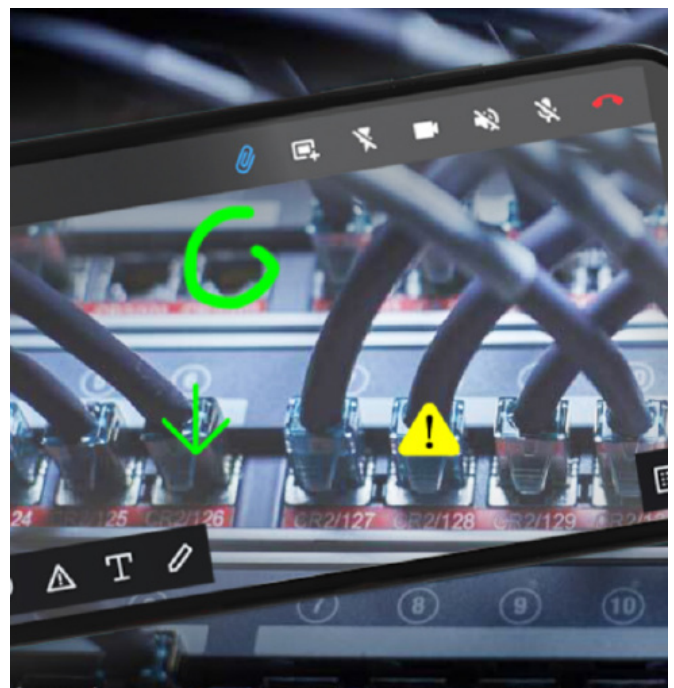
Als u imVision gebruikt, kunt u zelfs de noodzaak voor locatiebezoeken door IT-technici voor het implementeren van werkopdrachten beperken of zelfs elimineren. Dankzij de duidelijke en heldere instructies, zowel visueel als op het scherm, kan vrijwel iedereen connectiviteitsgerelateerde werkopdrachten implementeren. In principe kan iedereen op locatie, van engineers tot beveiligingspersoneel, de vereiste taken uitvoeren. Personen die extern of op locatie bij de wijziging betrokken zijn, krijgen een audio- en visuele bevestiging of de taak is voltooid of niet. Zo biedt imVision zichtbaarheid in realtime. Als de taak niet volgens de instructies is voltooid, wordt de aanvrager in realtime op de hoogte gesteld en kan deze contact opnemen met iemand om problemen op te lossen.



Figuur 1: imVision biedt instructies op het scherm en visuele hulp voor poortconnectiviteit om ervoor te zorgen dat wijzigingen correct plaatsvinden.

Gebruik van augmented reality voor ondersteuning op afstand

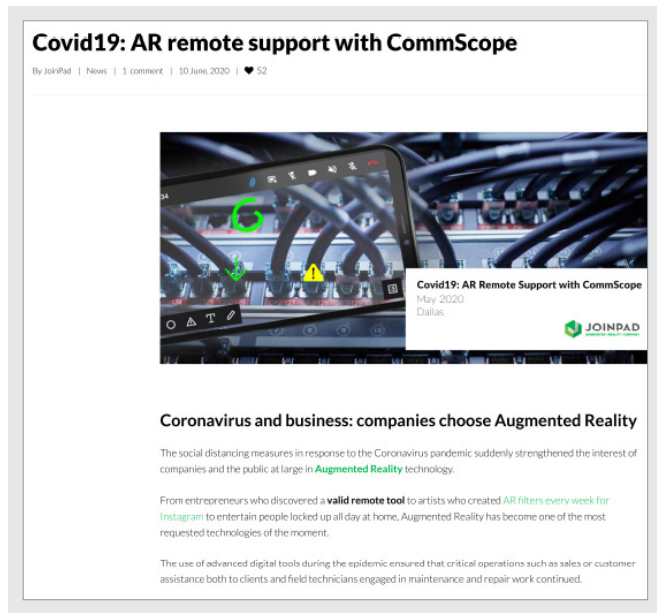
Een andere belangrijke functionaliteit voor imVision-klanten is een samenwerking met JoinPad via de Smart Assistance-tool van JoinPad. Smart Assistance is een AR-bedrijfstoel (augmented reality) waarmee externe engineers/experts en personeel op locatie vragen en problemen visueel en in realtime kunnen oplossen met behulp van online whiteboardfuncties. Tijdens de lockdown vanwege het coronavirus kon de technische ondersteuning van CommScope bijvoorbeeld dankzij JoinPad contact leggen met klanten op duizenden kilometers afstand.



Figuur 2: Smart Assistance maakt gebruik van gedeelde beelden en realtime opmerkingen waarmee het personeel, zowel extern als op locatie, connectiviteitsproblemen kan oplossen.

“Bij één klant gebruikten we de tool bij de initiële configuratie en activering van het imVision-systeem,” aldus Michael German, technisch directeur bij CommScope. In een ander geval waren voor het configureren van de hardwarecomponenten van de klant specifieke kennis en vaardigheden vereist. “Vanwege COVID konden onze mensen niet op locatie werken, dus aan de hand van onze AR-functies leidden we minder deskundig personeel extern door de configuratie en activering van de hardware,” aldus Michael German.

Technici kunnen zowel extern als op locatie een visuele weergave van de hardware en bekabeling delen en vervolgens aan de hand van virtuele teksten en symbolen als pijlen, waarschuwingssymbolen en cirkels de wijzigingen afwerken. Deze verbeterde communicatie elimineert de verwarring of onduidelijkheid die kan ontstaan bij een telefoongesprek zonder beeld. Ook scheelt het aanzienlijk in reiskosten en verlopen moves, adds en changes sneller.



Klik op de thumbnail voor meer informatie over hoe CommScope de Smart Assistance-tool van JoinPad gebruikt

Ingebouwde sociale afstand

Een andere functie van imVision die zeer waardevol is tijdens de pandemie, is de systeemregel die vereist dat er op elk moment slechts één persoon connectiviteitswijzigingen kan doorvoeren binnen een rij rekken of archiefkasten. Als er maar één persoon in elke gang van het datacenter mag staan, wordt er ook automatisch sociale afstand gehouden. Daarnaast zorgt de afhankelijkheid van elektronische werkopdrachten voor een hoge efficiëntie en nauwkeurigheid, als connectiviteitswijzigingen door één persoon worden doorgevoerd.

Deze regel van imVision bestond al bijna twintig jaar vóór de COVID-19-pandemie, maar laat zien hoe imVision actuele en essentiële toekomstgerichte voordelen kan bieden met betrekking tot sociale afstand.

Extern netwerkbeheer: het nieuwe normaal

Wanneer de wereld de pandemie weer onder controle heeft, zal het bedrijfsleven (en de manier waarop we zakendoen) naar verwachting voorgoed zijn veranderd. In een recente Gartner-enquête gaf 48% van de werknemers aan waarschijnlijk ook na COVID-19 ten minste gedeeltelijk extern te zullen werken, in vergelijking met 30% vóór de pandemie. Uit een ander Gartner-onderzoek blijkt dat 55% van de organisatorische herinrichtingen gericht was op het stroomlijnen van functies, toeleveringsketens en workflows. Volgens de onderzoekers leiden deze inspanningen tot een hogere efficiëntie, maar introduceren ze ook kwetsbaarheden. Systemen zijn namelijk niet flexibel genoeg om op onderbrekingen te reageren.

Dit suggereert dat COVID hoogstwaarschijnlijk blijvend heeft veranderd hoe afhankelijk datacenters zijn van robuuste systemen voor extern netwerkbeheer. De pandemie heeft juist laten zien dat er sneller moet worden geïnvesteerd in infrastructuurbeheer en bewakingsystemen waarmee datacentermanagers efficiënt en flexibel genoeg kunnen zijn om accuraat te reageren op een volgende grote onderbreking.

CommScope verlegt de grenzen van de communicatietechnologie met innovatieve ideeën en baanbrekende ontdekkingen die het begin zijn van buitengewone menselijke prestaties. Samen met onze klanten en partners ontwerpen, creëren en bouwen we 's werelds meest geavanceerde netwerken. Onze passie is om elke nieuwe mogelijkheid te ontdekken en een betere toekomst te realiseren. Ontdek meer op commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com

Bezoek onze website of neem contact op met uw plaatselijke CommScope-vertegenwoordiger voor meer informatie.

© 2021. CommScope, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Tenzij anders vermeld, zijn alle handelsmerken aangeduid met © of ™ respectievelijk geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van CommScope, Inc. Dit document is uitsluitend bedoeld voor planningsdoeleinden en niet als wijziging of aanvulling op specificaties of garanties van producten of diensten van CommScope. CommScope hanteert de hoogste normen van zakelijke integriteit en ecologische duurzaamheid en heeft verschillende faciliteiten over de hele wereld die in overeenstemming met internationale normen als ISO 9001, TL 9000 en ISO 14001 zijn gecertificeerd. Meer informatie over de toezeggingen van CommScope vindt u op <https://www.commscope.com/corporate-responsibility-and-sustainability>.

WP-115263-NL (01/21)