

Wi-Fi-6 提供高效卓越的用户体验



在当今的数字化超连接环境中，用户体验至关重要。[Ruckus 针对亚太地区国家的 Wi-Fi 调查研究](#)表明，2018 年，机构连接宕机造成的损失高达 5100 万美元。更为重要的一点，无线连接宕机和瓶颈造成的生产力损失会阻碍各机构加速数字创新和改革转型的步伐。

在网络前端，如果终端 Wi-Fi 网络性能较差，企业为改善在线客户体验而进行的所有分析都将毫无意义。在这种情况下，用户不仅会调整自己的数据使用习惯，还会完全关闭 Wi-Fi。例如：在酒店行业，研究表明，如果酒店的 Wi-Fi 体验很糟糕，90% 的宾客不会再次预订该酒店。对于各种场馆，可能也是同样的情况。

实际上，连接员工和客户设备的 Wi-Fi 是亚太地区新兴数字经济的基础。它不仅是一种能够提高员工工作和协作效率的产能工具，还是支持各机构通过互联网和内部网上的应用程序、网站和其他数字服务与客户直接互动的平台。

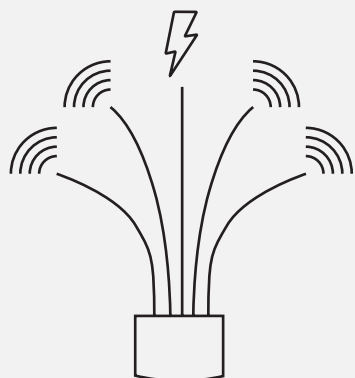
因此，大多数亚太地区企业（尤其是酒店、医疗机构或医院和零售商场等）的业务和 IT 领导者都一致认为，糟糕的 Wi-Fi 体验会对品牌声誉产生负面影响。这就是与传统的 Wi-Fi 4 或 5 相比，Wi-Fi 6 能够显著提高无线带宽和网络效率的关键优势。

Wi-Fi 6

2019 年，[Wi-Fi 6 或 802.11ax](#) 已用于新的部署安装。其设计支持高达 10 Gbps 的无线数据速率，并可在当今越来越繁忙拥挤的环境（如机场、体育场、宾馆、公寓、商业楼宇和娱乐场所）中运行。

与之前的 802.11ac Wave 2 相比，Wi-Fi 6 的容量预计将增加 4 倍，可部署在密集设备环境下，并支持面向更多各种并发连接用户和设备提供的更高服务级别协议。

Wi-Fi 6 网络使物联网设备能够更好、更高效地运行，并且可掀起新一波物联网设备浪潮。值得注意的是，Wi-Fi 6 的目标唤醒时间等特



Wi-Fi-6 提供高效卓越的用户体验

性可提高电池能效，从而支持将服务整合到单个 Wi-Fi 或 IP 基础设施中，并且可以处理不断增加的网络负载。

Wi-Fi 网络对于缓解高密度区域 LTE/5G 网络压力，提升客户体验具有重要作用。利用 Wi-Fi 6 支持的多用户、多输入、多输出 (MU-MIMO) 技术，任何兼容的接入点 (AP) 均能够同时以相同的速度处理多达八位用户的流量。

尽管如此，企业只有将适当的布线基础设施连接至无线接入点才能实现 Wi-Fi 6 的真正优势。随着以太网接口从 1 GbE 向 2.5 GbE 和 5 GbE 发展，接入点的数据速率也在迅速提高。为满足当前和未来应用的带宽需求，TSB-162-A 标准建议每个支持接入点的服务网点连接两条 Cat 6A 类线缆。

此外，ISO/IEC 11801-6 标准还列出了根据 Wi-Fi 服务的频段和数据速率应使用的接入点典型室内范围。该列表有助于确定普通网格的覆盖范围以及布线和服务网点的位置。

专用接入点

每一次网络部署都有其自身独特的需求。例如：为酒店或宿舍楼的每个房间提供 Wi-Fi 的平台与支持企业办公室的平台不同。在室外或大型体育场部署 Wi-Fi 还需要考虑其他因素。



康普·Ruckus还提供大量[室内和室外接入点选项](#)，以满足任何部署需求，其中包括适用于酒店和多住户单元环境的壁挂式 Wi-Fi+ 以太网交换机平台，以及在建筑物现有同轴电缆上运行的解决方案。

适用于超高密度客户端环境的[康普 Ruckus R750802.11ax](#)室内Wi-Fi接入点是首批Wi-Fi CERTIFIED 6 接入点。Wi-Fi 联盟的这个认证对 R750 在超高密度客户端环境下（如体育场、酒店、会议中心和学校）的应用进行了验证。作为 Wi-Fi CERTIFIED 6 产品，更多互连的 R750 接入点可在支持 Wi-Fi CERTIFIED WPA3 安全协议的同时，在这些环境中实现最高性能。

Wi-Fi-6 提供高效卓越的用户体验

成功案例：日本 [伊藤医院](#)

可靠的高性能 Wi-Fi 可实现无缝护理

位于东京的伊藤医院专门从事甲状腺疾病的诊断、护理和治疗，其使命就是通过先进的医疗技术提供最好的护理。医院已经开始升级其无线网络，即医院病房护理的关键支持基础设施。

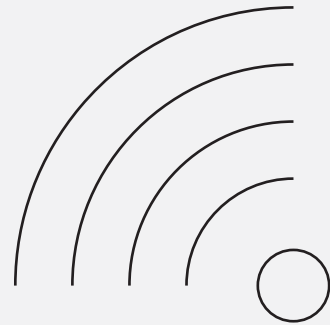
IT 管理员和医院管理层希望互连设备能够在不同楼层进行安全无缝漫游，同时将网络干扰降至最低。这也是医院数字化转型的一个组成部分。

医院引进了多个 IT 系统（从电子病历卡和医疗账单到临床检查和放射学信息管理），以帮助提高医疗保健的质量和安全性，优化员工生产率，以及减少患者等候时间。

解决方案

同时部署 Ruckus 802.11ac 室内接入点和 [Ruckus Zone Director](#) 控制器，以便为医护人员和患者构建即使在信道干扰非常明显的医院高密度环境下也能保持稳定和高性能的无线网络。

Ruckus Zone Director 控制器具有一个直观的网络界面，可简化整个无线局域网 (WLAN) 的配置和管理。该控制器具有自动流量重定向、自适应无线网格、非法接入点检测、高级 Wi-Fi 安全特性和广泛的身份验证支持等功能。



优势

[康普高性能 Ruckus 接入点](#)采用 [Ruckus 已获专利的 BeamFlex+](#) 自适应天线技术，可以引导天线指向客户端设备方向，同时消除干扰，并在繁忙的环境下提供高速的数据传输速率。

Wi-Fi-6 提供高效卓越的用户体验

成功案例：日本伊藤医院

Ruckus 解决方案的成果：

即使设备用户在楼层之间移动也能确保更出色的室内用户体验和无缝 Wi-Fi 连接。

值得注意的是，医院不仅提高了无线网络的安全性，如今还能够根据目前和未来的需要灵活扩展其网络基础设施。

医院 IT 管理员对安装 Ruckus 解决方案之前和之后分别进行了独立评估，评估结果显示：医院内部不同区域的信号测试“良好”评分率上升。

在部署该解决方案之后，护理人员不再投诉医院的 Wi-Fi 服务。总体来说，该解决方案减少了网络服务问题，提高了员工生产率，而且 IT 管理员可以享受医院 Wi-Fi 网络的高可用性。



更重要的是，随着 [Wi-Fi 6](#) 的问世，伊藤医院如今可以无缝升级至采用专利技术的康普 Ruckus 802.11ax 接入点，以满足任何特殊的预算和性能要求或部署环境需求。这些接入点将有助于医院应对各种挑战，比如客户端密度增加和 Wi-Fi 构建材料不理想，以便提供卓越的护理服务和患者体验。