

Chuze Fitness alza l'asticella grazie a RUCKUS® Cloud

Chuze Fitness è una catena di palestre che offre un servizio completo, con 21 sedi in tre stati degli Stati Uniti sudoccidentali: California, Arizona e Colorado. I centri fitness che ne fanno parte, completamente accessoriati e adatti alle famiglie, spaziano dai 1.800 ai 3.700 metri quadri e ospitano una grande varietà di servizi: attrezzature per il fitness, corsi, piscina e servizi spa come bagno turco, sauna a infrarossi, idromassaggio e solarium, servizi specializzati e connessione Wi-Fi gratuita.



CHUZE
FITNESS

CLIENTE
Chuze Fitness

AESE
Stati Uniti

REQUISITI

- Offrire una connessione Wi-Fi eccezionale per membri e dipendenti
- AP Wi-Fi in grado di supportare ambienti ad alta densità con centinaia di utenti che ascoltano musica e guardano video in streaming in contemporanea
- Copertura affidabile per strutture che spaziano dai 1.800 ai 3.700 metri quadri
- Gestione centralizzata delle loro WLAN

SOLUZIONI

- RUCKUS Cloud
- 74 AP di RUCKUS

VANTAGGI

- Una connessione Wi-Fi veloce e affidabile che soddisfa allo stesso tempo i clienti e i dipendenti delle palestre
- Visibilità e controllo delle WLAN in tutte e 21 le sedi, con la possibilità di controllare i dati analitici per assicurarsi che la rete stia funzionando perfettamente
- Capacità di fornire rapidamente servizi dal grande valore aggiunto, come l'accesso ai social media e la personalizzazione del portale dei membri
- Installazione semplificata e rapida per soddisfare le esigenze della loro catena di vendita in rapida crescita

INTRODUZIONE

Presso Chuze Fitness, l'attenzione è rivolta prima di ogni cosa al servizio clienti. Al prezzo di pochi caffè al mese, tenersi in forma è alla portata di tutti e divertimento puro con Chuze Fitness, attivo nel settore sin dal 2008. Chuze Fitness, con le sue 21 palestre nella California del sud, in Arizona e Colorado, offre attrezzature e strutture all'avanguardia e curate nei minimi dettagli, oltre a una varietà di opzioni di allenamento allettanti per qualunque fascia d'età e livello di forma fisica e a servizi specializzati. L'offerta spazia da zumba a yoga e boot camp e include anche film in prima visione su grandi schermi nelle sale attrezzate con macchine cardiovascolari.



“Cerchiamo di essere i migliori nel nostro campo e non vogliamo che nulla ci scivoli di mano. La nostra rete RUCKUS ci ha aiutati a fare un salto di qualità grazie alla sua Wi-Fi straordinaria, permettendoci di diventare i migliori.”

Kris Peterson
Chuze Fitness, CMO

La direzione di Chuze Fitness sa bene che, nell'odierna era digitale, un Wi-Fi affidabile è un servizio fondamentale. Molti clienti amano ascoltare musica o video mentre si allenano. Consapevoli di questo, i dirigenti di Chuze Fitness hanno voluto essere sicuri che i propri iscritti avessero un'esperienza di prima categoria a ogni visita, e perché fosse così un Wi-Fi veloce e affidabile doveva far parte del pacchetto.

SFIDE

All'aumentare delle richieste di Wi-Fi da parte degli iscritti, potenziare la LAN wireless è diventata una priorità. Kris Peterson, Chief Information e Marketing Officer di Chuze Fitness, ha dichiarato: “I nostri iscritti considerano l'accesso gratuito al Wi-Fi un servizio imprescindibile. Connettersi a YouTube, Spotify e Pandora li aiuta ad affrontare l'allenamento e a godersi di più l'esperienza. Per noi è stato dunque inevitabile riconsiderare la nostra rete e valutare dove fosse possibile apportare miglioramenti.”

Peterson si è reso conto che disponibilità, copertura e prestazioni della larghezza di banda precedente non erano affatto ottimali. In quel momento, ogni centro aveva solo un Access Point (AP), utilizzato sia dagli

iscritti che dagli addetti alle attività interne. Continuavano a esserci problemi anche in seguito all'aggiunta di ulteriori AP nelle varie sedi. Gli AP si bloccavano spesso e i router più vecchi non fornivano ai clienti sufficiente larghezza di banda, cosa che determinava un servizio lento e intermittente. I centri Chuze Fitness occupano una quantità elevata di metri quadrati e la copertura era tutt'altro che adeguata, con molti “punti morti”.

SOLUZIONE

Peterson decise, sulla base di raccomandazioni ricevute dai colleghi e dal fornitore di servizi tecnologici dell'azienda (TeamLogic IT di San Diego), che la soluzione giusta per Chuze Fitness sarebbe stata una rete RUCKUS. TeamLogic IT ha installato RUCKUS Cloud in tutte le sedi ed è ora attivamente coinvolto nella gestione quotidiana della rete.

Michael Schwartz, proprietario di TeamLogic IT di San Diego, ha dichiarato: “Avendo lavorato con installazioni wireless di altri fornitori, che erano complesse e spesso problematiche, sapevamo che la facilità di installazione sarebbe stata un aspetto importante.”

TeamLogic IT ha adottato un approccio graduale al progetto, dotando un centro di molteplici AP Wi-Fi per ambienti interni. Quando la prima installazione è stata portata a termine con successo, TeamLogic IT ha proseguito con le restanti sedi. Per completare l'intera installazione, che consta di 74 AP distribuiti tra tutte le sedi, ci sono voluti tre mesi.

Nei centri più nuovi, TeamLogic IT ha cablato gli AP Ruckus, mentre alcuni dei centri più vecchi non disponevano di connessioni Ethernet cablate tranne che alla reception. Schwartz e il suo team hanno valutato che una rete mesh in cui gli AP si collegano in modalità wireless a pochi AP cablati sarebbe stata una soluzione praticabile, che avrebbe ridotto al minimo la necessità di costosi cablaggi. La rete mesh è stata messa in funzione con facilità tramite l'interfaccia RUCKUS Cloud.

Peterson ha affermato: “Abbiamo installato una rete Wi-Fi per le nostre attività aziendali e per gli iscritti al Chuze Fitness. Ora abbiamo persino tablet e terminali interattivi tramite cui gli ospiti possono iscriversi a lezioni o sessioni di allenamento e i nuovi iscritti possono completare i moduli. È un

vantaggio davvero competitivo avere RUCKUS presso le nostre sedi e i nostri clienti sono felici della loro esperienza Wi-Fi”.

Per semplificare la gestione, Chuze Fitness e TeamLogic IT hanno optato per la semplicità d'uso e la flessibilità di RUCKUS Cloud. TeamLogic IT controlla e gestisce tutte le sedi da una sola dashboard centralizzata basata su web e tramite l'applicazione mobile.

“Grazie a RUCKUS Cloud, abbiamo una gran visibilità in tutte le nostre 21 sedi. Possiamo abilitare gli AP con pochi clic sulla console di gestione, accelerando l'installazione. Riusciamo a controllare da remoto la larghezza di banda, ottenere informazioni sull'uso e altre analisi, per non parlare della possibilità di monitorare la sicurezza: riceviamo immediatamente delle notifiche quando un AP non funziona e possiamo riavviarlo con un solo clic sull'applicazione”.

L'applicazione mobile di RUCKUS Cloud consente ai tecnici di TeamLogic IT, che la usano per installare gli AP e controllare la connettività, di risparmiare tempo sul campo. “L'applicazione mobile è davvero utile per assicurarsi che gli AP stiano



veicolando il traffico in seguito all'installazione”, dichiara Schwartz.

Chuze Fitness e TeamLogic IT sono entusiasti di approfondire le potenzialità di RUCKUS Cloud e stanno esplorando altri modi per implementare l'accesso guest. Stanno collaborando sugli accessi ai social media e su altri mezzi per eliminare la necessità di password. Ciò consentirà agli iscritti di usare le proprie credenziali LinkedIn, Facebook o Google per accedere al Wi-Fi del centro. Stanno anche considerando di usare i numeri di iscrizione per l'autenticazione. Hanno intenzione di personalizzare il portale di modo da poter promuovere nuovi servizi per

gli iscritti. Un'altra area di interesse è una funzionalità geo-spaziale che permetterebbe di individuare la posizione degli iscritti in qualsiasi zona della palestra, aprendo così ulteriori opportunità di marketing.

Sia Chuze Fitness che TeamLogic IT sono soddisfatti dell'esperienza positiva avuta con CommScope. “Cerchiamo di essere i migliori nel nostro campo e non vogliamo che nulla ci scivoli di mano. CommScope ci ha aiutati a fare un salto di qualità grazie alla sua Wi-Fi di ultima generazione, permettendoci di diventare i migliori”, racconta Peterson.

About RUCKUS Networks

RUCKUS Networks builds and delivers purpose-driven networks that perform in the demanding environments of the industries we serve. Together with our network of trusted go-to-market partners, we empower our customers to deliver exceptional experiences to the guests, students, residents, citizens and employees who count on them.

www.ruckusnetworks.com

Visit our website or contact your local RUCKUS representative for more information.

© 2022 CommScope, Inc. All rights reserved.

All trademarks identified by ™ or ® are trademarks or registered trademarks in the US and may be registered in other countries. All product names, trademarks and registered trademarks are property of their respective owners. This document is for planning purposes only and is not intended to modify or supplement any specifications or warranties relating to CommScope products or services.

CS-115106.1-IT (12/22)

RUCKUS[®]
COMMSCOPE