

## 案例



AMARA  
SIGNATURE  
SHANGHAI



### 概述:

上海安曼纳卓悦酒店距离繁华的静安商业区仅10分钟车程，是一家拥有343间豪华客房和套房的五星级酒店。酒店将悠久的城市底蕴融入纷繁诱人的美味佳肴、现代化的设施和无可挑剔的服务，拥有毗邻的办公楼和购物中心，吸引了一众知名餐饮、娱乐和生活时尚品牌入驻。

### 需求:

- 快速、安全的连接，随时随地满足客人的期望
- 简化网络搭建和管理，增加安全性，尽量减少故障排除工作并让升级更加简便
- 通过可靠的Wi-Fi访问酒店服务，无任何干扰或麻烦
- 强大而稳定的无线网络连接，以支持多种应用程序
- 高密度Wi-Fi支持，适用于餐厅、会议室等高流量场所

### 解决方案:

- Ruckus及其合作伙伴在酒店不同区域分别部署了Ruckus室内外接入点（AP），以及ICX系列交换机，以提供安全、可靠的网络连接。

### 优势:

- 不仅实现了每秒千兆级的数据传输速度，还为酒店员工和客人提供了强大的性能和稳定的网络连接
- 确保对视频、统一通信、VDI和高带宽移动应用等要求最高的内容实现理想的吞吐量
- 实现了在繁忙的环境中扩展网络覆盖范围，缓解干扰并提供可靠、快速的数据传输速率
- 统一、可靠的网络基础设施同时支持所有重要的业务应用，而不会中断

## 通过更好的酒店 Wi-Fi 实现更高的客人满意度

根据中国旅游饭店业协会最新公布数据显示，到2017年上半年，国内五星级酒店已达848家。仅上海一个城市就已拥有72家不同品牌的五星级饭店<sup>1</sup>。因此，随着行业竞争的不断加剧，高端酒店品牌急需构筑面向未来的核心竞争力，而Wi-Fi等网络建设又是其中的重要一环。

上海安曼纳卓悦大酒店隶属于新加坡安国控股有限公司，是一个全新的综合发展项目，除酒店自身外，还有时尚商场及高尚办公楼。上海安曼纳卓悦大酒店秉承集团打造亚洲顶尖综合生活方式的理念，致力于为所有顾客提供一流的服务和五星级的体验。

在酒店行业，Wi-Fi对客人来说不再是奢侈品，而是必需品。更好的网络连接有助于酒店吸引更多的客人，并在竞争激烈的市场中提升他们的服务。

### 挑战

上海安曼纳卓悦大酒店的顾客定位于中高端商务人士。商务人士对酒店网络连接的要求更甚于普通游客。他们希望即使出差在外，也能拥有高速可靠的有线和无线网络来办公。他们可能会在酒店的任意角落收发邮件，通过即时通信APP交流，以及深夜召开视频会议等。

与此同时，游客和其他酒店客人也需要观看在线视频，使用各种社交软件，甚至当下最火热的网络直播。如果酒店网络不能同时满足这些顾客的工作和休闲需求，轻则会收到顾客投诉和对酒店不友好的评价，重则会永远失去这些顾客甚至于他们的生活圈。

超高的客户端密度和不间断的射频干扰处理能力是衡量网络接入质量的关键因素。针对酒店内的高密度终端区域如餐厅，多功能会议厅等，通常需要配置最大的网络容量和最高的性能。无线设备随处可见，客人在入住期间经常随身携带多台设备，例如智能手机、平板电脑、笔记本电脑等。

本次Wi-Fi部署还面临另一个较大挑战。在酒店所处的整栋建筑中，1-6层的购物商场均为商户自建Wi-Fi。这些杂乱无章的小规模无线网络会对酒店Wi-Fi产生极大的无线干扰。

此外，在保证酒店顾客获得最佳网络体验的同时，酒店的内部管理网络也需更好地服务顾客。例如，酒店接待人员可以在大堂使用数台移动终端来帮助顾客完成登记入住或者退房流程；这是客户体验中一个简单而关键的部分，但对网络的稳定性和上网速度提出了更高的要求。

优科网络公司（Ruckus Networks）中国区总经理邓卫东表示：“当今市场无线网络成为酒店行业的标配，更好的网络连接服务能够帮助酒店吸引更多的客人，也是提升自身竞争力的一大法宝。而具有创新型无线和有线网络综合解决方案能力的供应商，将会令整体的网络部署和运营工作变得更加简单、方便。酒店CIO及IT团队可以将更多的时间和精力用于了解分析顾客使用偏好，从而不断提升服务品质。”

<sup>1</sup> 中国旅游饭店业协会2017年6月《五星级旅游饭店名录》



“作为酒店的IT部门，客户对网络问题的投诉率已经成为衡量我们工作业绩的重要指标之一。此次我们选择Ruckus，除了因为它在业内拥有的极高口碑之外，高品质的有线和无线网络连接技术也使它成为酒店行业的黄金标准。因此，选择Ruckus令我们免去后顾之忧。”

### RONNIE WU

上海安曼纳卓悦大酒店IT总监

### 解决方案

Ruckus及其网络部署合作伙伴InterTouch评估了酒店不同区域的功能和需求，最终推荐了一系列产品，包括Ruckus H500、R700、R500室内型接入点和T300、P300室外型接入点，以提供安全、可靠的网络连接。

此次Wi-Fi部署对343间豪华客房，以及电梯间、餐厅、大堂、健身房、游泳池等公共区域实现了全面覆盖，室内外总覆盖面积达到了2万平方米左右，旨在为所有莅临酒店的顾客提供一流的网络接入体验。

Ruckus ICX7450和ICX6430系列交换机具有灵活的可拓展性，可以简化网络搭建和管理。同时ICX系列交换机的低延迟、无阻塞架构可以确保对视频、统一通信、VDI和移动应用等要求最高的内容实现理想的吞吐量。将Ruckus ICX系列交换机与智能Wi-Fi接入点进行组合配置，可获得千兆级的数据传输速度，以及更强大的性能和更稳定的网络连接。与此同时，整体部署能够尽量减少故障排除工作并让升级更加简便。

Ruckus R700是一款专门针对餐厅、会议室等高密度终端环境的智能接入点，可提供三串流802.11ac接入点的最佳性价比。由于采用Ruckus拥有专利的BeamFlex+自适应天线技术，R700实现了在繁忙的环境中扩展网络覆盖范围，缓解干扰并提供可靠、快速的数据传输速率。

另外，在此次网络部署的整体设计方面，Ruckus与合作伙伴Intertouch公司采用了双网并行方案，而不是顾客和酒店管理共享网络方式，从而确保顾客的网络体验不会因为酒店内部应用而受到任何影响。

Intertouch公司负责本次项目的经理李华夏表示：“Ruckus的产品接入速度快、性能稳定，具有极强的抗干扰能力。另一方面，Ruckus的整合产品线让我们能够向合作伙伴提供全套高性能网络接入基础设施，同时优化性能、简化管理、节约部署时间和成本，因此成为我们满足客户严苛需求的不二选择。”

### 优势

Ruckus ICX交换机和Ruckus智能Wi-Fi接入点进行组合配置后，可实现完整的千兆级802.11ac Wave 2解决方案，优化网络接入性能，从而解决设备密度不断加大以及应用占用带宽越来越多带来的问题。

Ruckus产品在上海安曼纳卓悦大酒店主楼部署完成后，能满足每天高达5000台设备同时接入。酒店现在可以部署统一、可靠的网络基础设施来同时支持所有重要的业务应用。

Ruckus BeamFlex+自适应天线技术在缓解来自附近购物中心的Wi-Fi网络所产生的干扰，自动将信号调整为最佳性能路径，以及绕过干扰和障碍方面发挥了重要作用。这确保酒店Wi-Fi网络拥有最强信号、最高吞吐量和最少干扰。

Ruckus Networks提供的完整接入产品组合，在优化终端用户体验的同时，也为IT部门简化了网络搭建和管理，帮助其为酒店员工和客人提供良好的网络体验。

Copyright © 2018 Ruckus Networks, an ARRIS company. All rights reserved. No part of this content may be reproduced in any form or by any means or used to make any derivative work (such as translation, transformation, or adaptation) without written permission from Ruckus Networks ("Ruckus"). Ruckus reserves the right to revise or change this content from time to time without obligation on the part of Ruckus to provide notification of such revision or change.

The Ruckus, Ruckus Wireless, Ruckus logo, Big Dog design, BeamFlex, ChannelFly, Edgelron, Fastron, HyperEdge, ICX, IronPoint, OPENG, and Xclaim and trademarks are registered in the U.S. and other countries. Ruckus Networks, Dynamic PSK, MediaFlex, FlexMaster, Simply Better Wireless, SmartCast, SmartCell, SmartMesh, SpeedFlex, Unleashed, and ZoneDirector are Ruckus trademarks worldwide. Other names and brands mentioned in these materials may be claimed as the property of others.

Ruckus provides this content without warranty of any kind, implied or expressed, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Ruckus may make improvements or changes in the products or services described in this content at any time. The capabilities, system requirements and/or compatibility with third-party products described herein are subject to change without notice.



350 West Java Dr., Sunnyvale, CA 94089 USA

[www.ruckusnetworks.com](http://www.ruckusnetworks.com)