

## RUCKUS® Analytics

RUCKUS 企业网络的网络智能和服务保证



## 优势

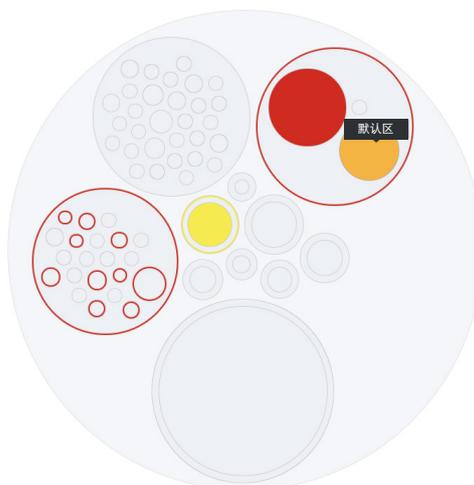
- 提供网络运行状况的全面可见性
- 加快网络和客户端故障排除
- 确定服务问题的优先顺序并建议补救步骤
- 帮助 IT 团队改善用户体验
- 能力规划方面的帮助

在用户连接需求和网络复杂性不断增加的环境中，IT 团队通常缺乏保障所需网络服务等级的工具。当 IT 团队还在努力从网络数据中收集线索时，由于网络连接问题导致的报错工单已经堆积如山。当服务问题影响用户体验时，IT 团队通常缺乏一种方法来识别根本原因并确定解决问题的行动方案。

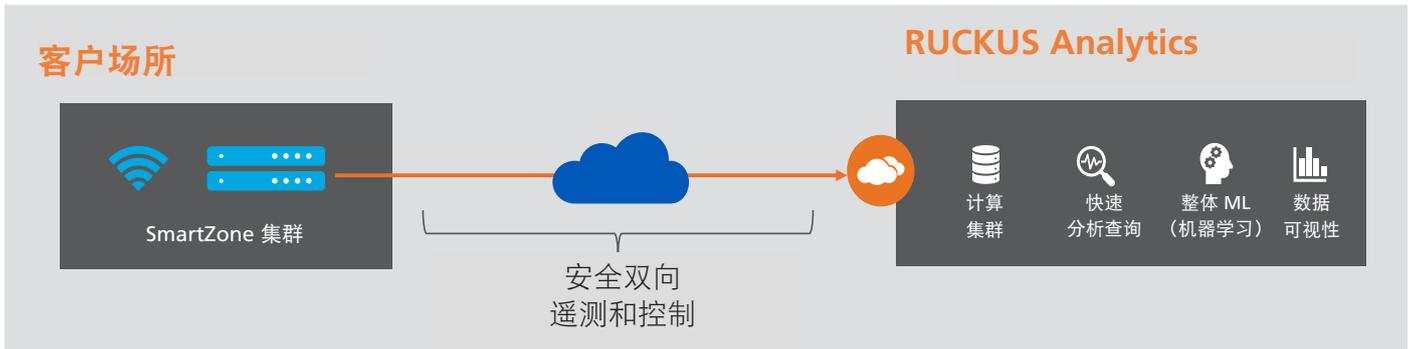
康普的 RUCKUS Analytics 是一种网络智能和服务保障云服务。在机器学习和人工智能的支持下，它让 IT 团队能够全面了解网络运行状况。它加快了故障排除，并帮助 IT 团队满足他们的网络服务等级协议 (SLA)。

该服务识别服务保证事件，按严重程度对其进行分类，跟踪根本原因，并提出具体的补救建议。它会根据可配置的阈值自动监控网络运行状况。高级客户端故障排除和事件分析使 IT 团队能够为单个用户和设备解决服务问题。该服务还提供强大的报告和仪表板。使用数据资源管理器工具创建自定义仪表板和数据可视化，并通过轻松的拖放操作，灵活浏览网络数据库。

RUCKUS Analytics 汇总原始数据，并自动将其转化为对网络运行状况的深入见解。这种基于 ML（机器学习）和 AI 的分析服务将您从与服务保证相关的各种手动任务中解放出来。全面的网络智能帮助您提供网络服务级别协议，以支持用户、设备和应用程序。



主仪表板上的这个细节显示了一个圆形包装图。它提供了网络层次的图形表示，带有表明网络事件发生位置的颜色编码。您可以通过单击图表的某个区域来轻松放大视图。



它可以扩展以支持最大规模的部署 — 透明地扩展容量以满足您的需求。RUCKUS Analytics 支持两种控制和管理架构：SmartZone™ 用于内部部署和私有云/数据中心部署，而 RUCKUS Cloud 用于云托管部署。

RUCKUS Analytics 拥有行业独一无二的属性组合：

- 由 ML（机器学习）和 AI 驱动的自动化数据基准和见解
- 运行状况和 SLA 监控
- 强大的整体故障排除
- 事件严重性的自动分类
- 不需要现场数据采集器或覆盖传感器
- 通过深度探索和定制仪表盘对原始数据进行精细访问
- 12 个月的存储，并可提供灵活的数据报告

### 具有先进分析功能的现代数据堆栈的流式遥测技术

RUCKUS Analytics 专为网络设备生成的独特数据配置文件而设计。内部控制器安全地连接到云并传输轻量级运行状况 KPI 和遥测数据。高性能数据堆栈收集和處理数据，作为查询、报告和基线度量的基础。

### 网络运行状况监控

该服务自动监控网络运行状况，并带有一个提供高级摘要视图的概述选项卡。选择其他运行状况监视选项卡以查看特定运行

状况类别中的指标：连接、性能和基础设施。网络运行状况监控可让您即时了解接入点服务正常运行时间、连接时间、连接成功率、客户端吞吐量等指标。您可以定义要衡量的服务级别。例如，您可能希望将“连接时间”目标设置为 5 秒 - RUCKUS Analytics 会告诉您网络达到该目标的时间百分比。该服务可以让您轻松地组织中的其他人展示 SLA 的绩效。

### 由机器学习和人工智能支持的事件分析

RUCKUS Analytics 为您的 RUCKUS 部署提供机器辅助的主动网络。它自动为每个网络元件建立正常的行为范围，而不需要来自 IT 的任何输入。然后，它使用机器学习来自动识别与影响用户体验的连接性、性能和基础设施相关的服务事件。它使用人工智能按严重性对服务事件进行分类，因此您可以首先解决优先级最高的问题。

系统提供每个事件的详细信息，包括：

- 根本原因及建议措施
- 受影响的区域（客户端操作系统类型、接入点型号、固件版本、WLAN 等）
- 其他影响详细信息，包括严重性、客户端影响和持续时间
- 受影响的客户端列表
- 呈现引发事件的底层数据

\* 需要 SmartZone 5.1.2 或更高版本。

RUCKUS Analytics 极大地缩短了服务事件的平均时间。它可以让您在问题真正影响用户之前就把问题解决掉，并因此消除一定数量的服务工单。通过解决一个问题的根本原因，您可以避免由该原因引起的其他问题。当 1/2 级 Helpdesk 人员可以使用 RUCKUS Analytics 修复复杂的网络问题时，服务提供商可以实现即时的业务价值。

## 强大的客户端故障排除

通过简单灵活的搜索和全面的客户端故障排除页面，RUCKUS Analytics 为您提供了完整的客户端体验全景，便于您进行连接和用户体验诊断，包括：

- 成功、缓慢和失败的连接
- 断连事件
- 漫游事件和失败的漫游
- 连接质量（RSSI、MCS、客户端吞吐量）
- 影响用户的网络事件，以及用于查看事件详细信息的链接

客户端故障排除是一个强大的工具，可帮助您了解和解决影响网络上特定客户端的问题。

## 预打包的报告和仪表板

各种各样的标准化报告提供了对网络性能、流量模式、应用程序使用等的可见性。摘要视图提供高级别信息，您也可以深入到单个网络组件和设备的级别。标准化报告的示例包括：

- **网络** — 流量和客户端趋势、顶级设备、顶级 SSID、流量分布等
- **客户端** — 按操作系统和设备制造商、按使用情况列出的顶级客户端、客户端趋势、会话详细信息等进行报告。彩色编码的客户端运行状况报告根据几个 KPI 显示易于理解的客户端连接运行情况趋势。
- **详细信息** — 接入点、交换机和控制器数量、型号、固件、状态等

- **应用程序** — 顶级应用程序及其使用趋势、顶级应用程序组和使用、顶级端口等

- **设备专用报告** — 客户端、接入点和交换机的完整可见性和使用报告

该服务允许您以原始数据、PDF 文件或 CSV 文件的形式下载报告。将结果转发给组织内外的利益相关者。

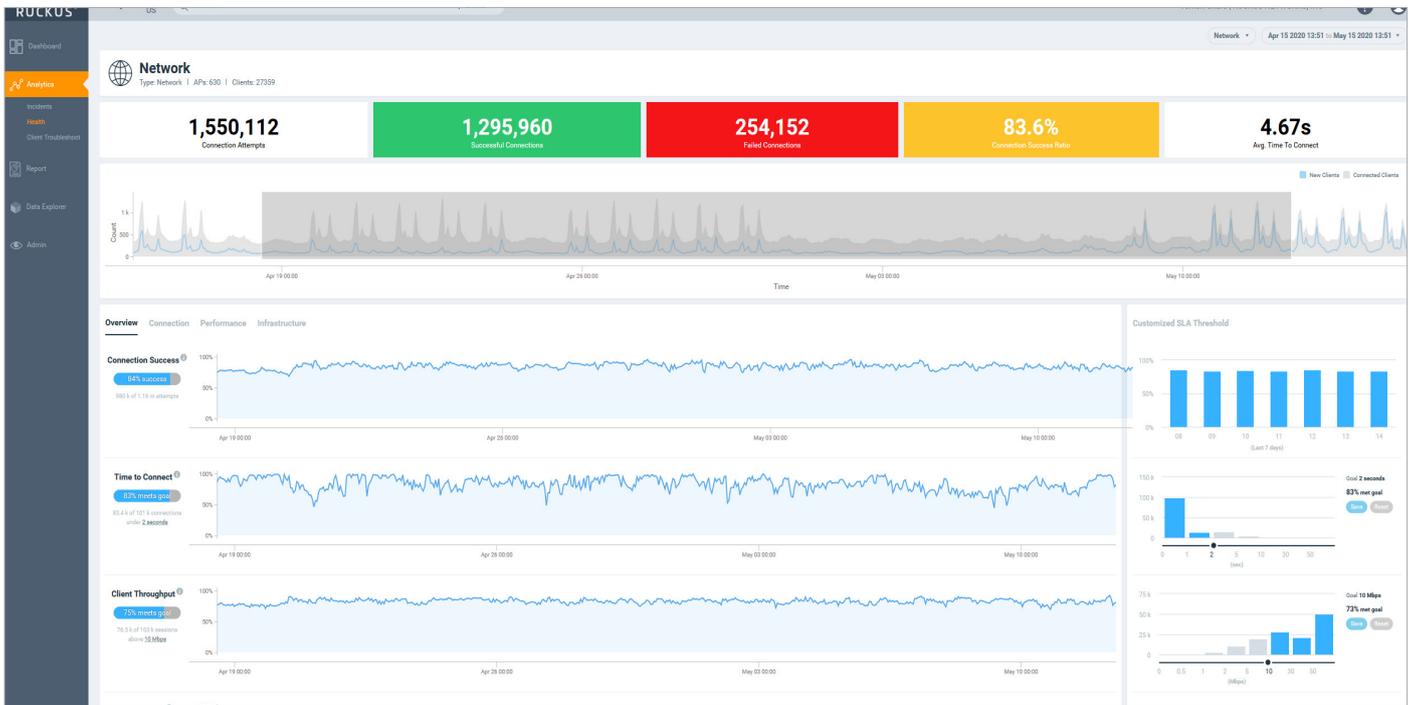
## 数据资源管理器 — 自定义仪表板、数据可视化等

RUCKUS Analytics 数据资源管理器工具允许您创建自定义仪表板来剖析和分析来自您的网络生态系统的数据库。通过创建拖放式仪表板，您可以轻松设计符合您需求的视图。您可以轻松定位和重新定位仪表板图块，随意编辑图块，并在不同视图之间切换。

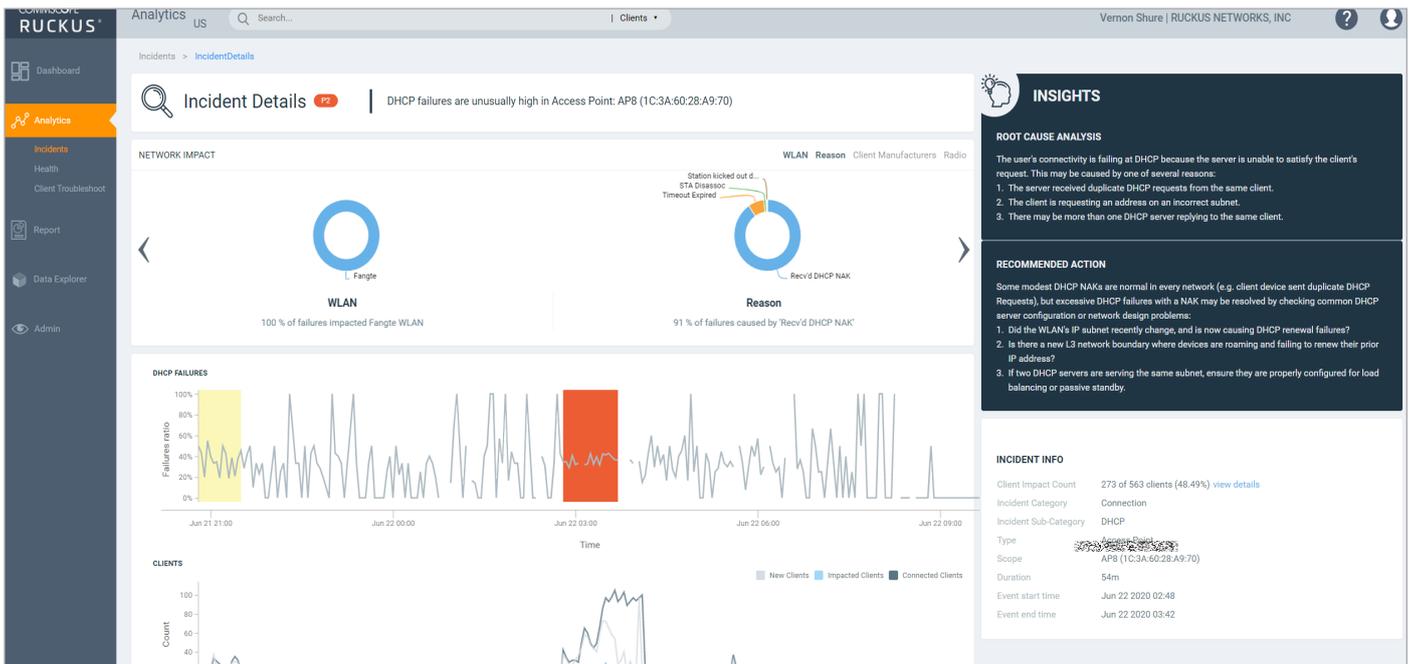
从几十个维度分析和筛选数据，包括时间、设备类型、流量类型、应用程序、接入点组、控制器、接入点、频段、SSID 等等。使用多种可视化方法查看您的数据，包括数据透视表、折线图、条形图、日光图、桑基图、堆叠图和热图。数据资源管理器让您的整个网络数据库触手可及，因此不管有多少网络问题您都能轻松应对。

## 云部署实现可扩展性

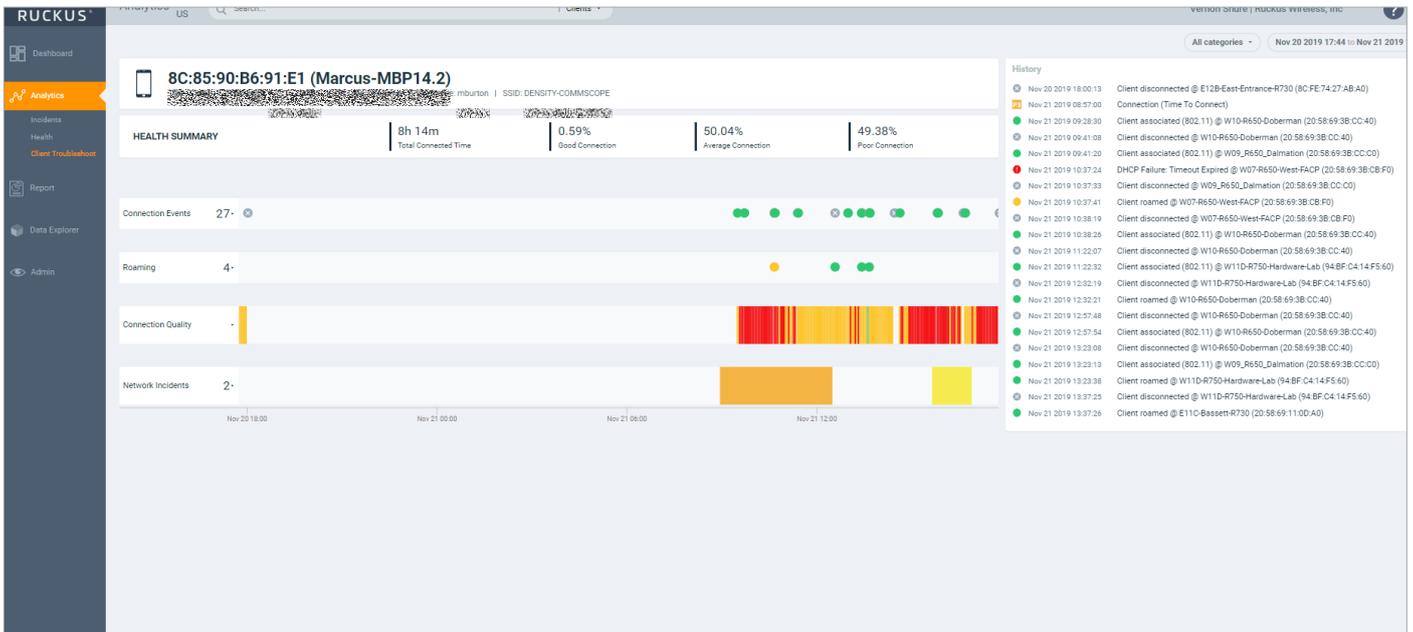
作为托管服务，RUCKUS Analytics 减轻了您管理内部网络分析平台的负担。因为系统将数据存储在云中，所以容量实际上是无限的，并且会随着您的网络环境生成更多数据而立即扩展。您不必为容量耗尽、预测磁盘利用率或计算何时添加资源感到担心。RUCKUS Analytics 使用容器和微服务编排为您清楚直观地完成这些操作。该软件不需要现场数据收集器。云部署的方式使嵌入在 RUCKUS Analytics 中的机器学习算法能够发挥最大的洞察力。



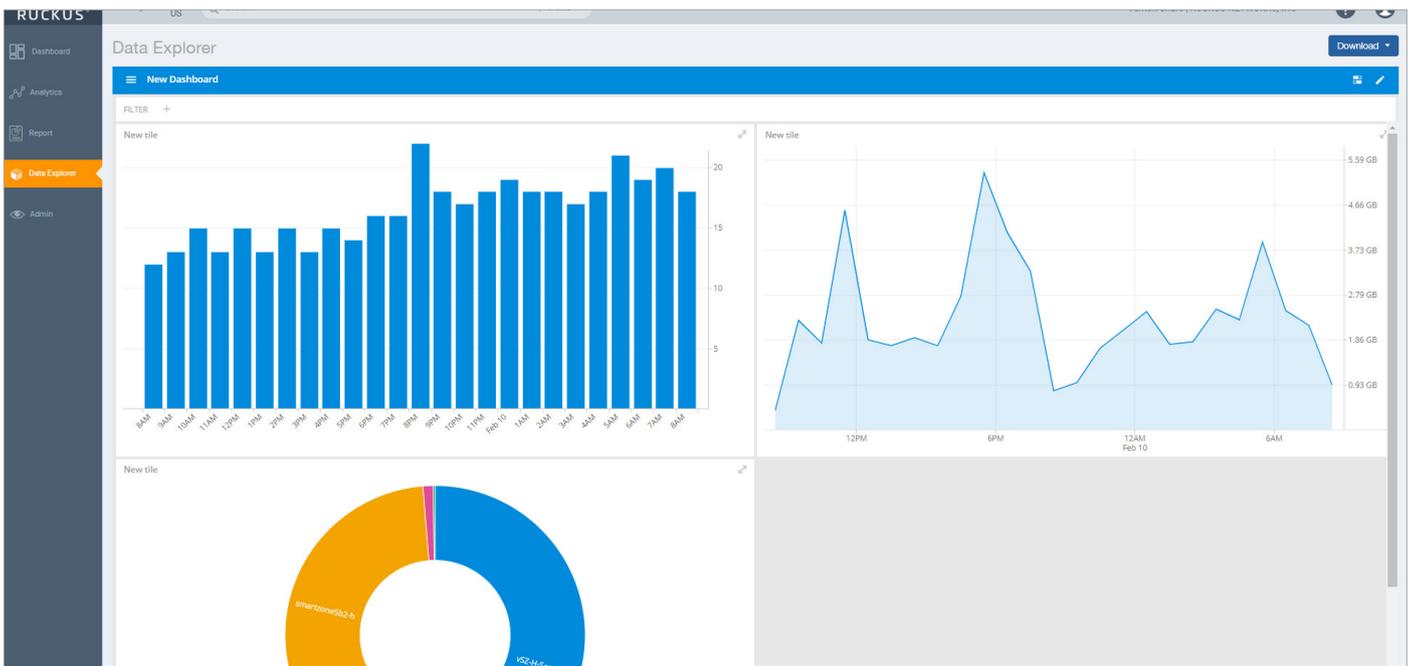
运行状况监控 | RUCKUS Analytics 自动监控三个领域中各种指标的网络运行状况：连接、性能和基础设施。



事件分析 | RUCKUS Analytics 提供了每个服务事件的根本原因分析，以及如何解决问题的具体建议。



**高级客户端故障排除** | 允许您调查和解决影响网络上特定客户端的问题。



**数据资源管理器** | RUCKUS Analytics 中的数据资源管理器工具允许您轻松创建自定义仪表板。

## 技术规格

<b>安全、隐私和数据保护</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>对所有进出云端的流量均进行加密</li><li>仅将接入点、交换机和客户端管理流量发送到云端</li><li>客户端数据流量保留在本地（脱离本地 LAN 并通过现有防火墙发送）</li><li>存储在 RUCKUS Cloud 中的所有数据均进行静态加密</li><li>RUCKUS 可为欧洲客户提供位于欧盟的数据中心</li><li>自动更新最新的安全补丁</li><li>提供基于角色的访问控制，进而提供相应管理权限</li></ul>	管理员可以授予和撤销对合作伙伴和 RUCKUS 支持的访问权限  查看 RUCKUS Cloud <a href="#">隐私政策</a>
<b>云数据中心</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>在美国、欧洲和亚洲由世界一流的 IAAS 提供商托管，包括<ul style="list-style-type: none"><li>ISO 27001 信息安全认证</li><li>SSAE-16、SOC 1、SOC 2 和 SOC 3 认证</li><li>严格的数据访问、数据处理物理安全措施</li><li>针对每个租户的迁移功能</li><li>环保低碳的设施</li><li>专用 inter-DC 光纤连接</li></ul></li></ul>	能够为您的服务选择托管区域（美国、欧盟或亚洲）
<b>SLA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>99.9% 的网络可用性（不包括计划内维护，包括定期软件升级和其他预先公布的活动）</li></ul>	
<b>支持</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>订购期内包括全天候实时聊天/网络/电话支持</li></ul>	
<b>部件编号</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>CLD-ANAP-1001<ul style="list-style-type: none"><li>RUCKUS Analytics 一年期订购，适用于一个云或 SmartZone 托管的接入点</li></ul></li><li>CLD-ANAP-3001<ul style="list-style-type: none"><li>RUCKUS Analytics 三年期订购，适用于一个云或 SmartZone 托管的接入点</li></ul></li><li>CLD-ANAP-5001<ul style="list-style-type: none"><li>RUCKUS Analytics 五年期订购，适用于一个云或 SmartZone 托管的接入点</li></ul></li><li>CLR-ANAP-1001<ul style="list-style-type: none"><li>RUCKUS Analytics 一年期续订，适用于一个云或 SmartZone 托管的接入点</li></ul></li><li>CLR-ANAP-3001<ul style="list-style-type: none"><li>RUCKUS Analytics 三年期续订，适用于一个云或 SmartZone 托管的接入点</li></ul></li><li>CLR-ANAP-5001<ul style="list-style-type: none"><li>RUCKUS Analytics 五年期续订，适用于一个云或 SmartZone 托管的接入点</li></ul></li></ul>	



commscope.com

有关更多信息，请访问我们的网站或联系您当地的 CommScope 代表。

© 2020 CommScope, Inc. 保留所有权利。

除非另有说明，否则由 © 或 ™ 标识的所有商标分别是 CommScope 的注册商标或商标。本文档仅用于规划目的，无意修改或补充与 CommScope 产品或服务相关的任何规范或保证。CommScope 致力于商业诚信和环境可持续性的最高标准，CommScope 在全球的许多设施都根据国际标准进行了认证，包括 ISO 9001、TL 9000 和 ISO 14001。

有关 CommScope 承诺的更多信息，请访问 [www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability](http://www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability)。