

COMMScope®

# 康普网络基础设施系统

25 年长期产品和应用担保计划  
（“系统担保”）

# 条款和条件

**长期产品担保。**康普担保，在从证书日期起的二十五 (25) 年内（“担保期”），受限于以下条款和条件以及康普有限产品担保于销售日期有效的限制条款、条件和限制（可参阅 <http://www.commscope.com/Resources/Warranties/>），注册系统中的产品在材料和工艺方面不含任何瑕疵。

**应用担保。**在担保期内，注册系统将符合或优于系统规格所述的规格，并按照此规格支持各个应用。

**系统担保要求。**系统担保仅适用于符合以下规定的产品：(i) 由授权伙伴安装，且位于系统担保证书所列的位置；(ii) 安装符合康普的书面设计、工程和安装程序，以及应用规格和系统规格；(iii) 根据系统规格所述的适用行业标准设计、安装和维护；(iv) 不受限于优于个别产品规格的条件；(v) 在原始安装站点使用；(vi) 经过根据行业标准和适用的康普测试要求开展的测试，且令人满意地通过该等测试；以及 (vii) 不存在系统担保条款和条件中明确排除或废除的其他情形。为享有系统担保，须在安装后的六十 (60) 日内向康普提交所有文件（包括规定的系统测试结果），须在安装日期起的九十 (90) 日内向康普申请系统担保注册。康普可依其自行判断决定是否满足系统担保条件。康普批准系统担保应由康普签发的有编号的注册系统担保证书予以证明。如在签发系统担保证书后，康普发现任何系统担保条件未得到满足的情况，则系统担保无效。

**受益人和担保转让。**康普将仅兑现由系统担保证书签发时所面向的人士或实体提出的系统担保索赔。经康普事先书面批准，可以将系统担保转让给注册系统原始安装站点的利益继任者。

**修改。**仅在符合以下条件时，系统担保才可涵盖对注册系统的移动、维修、修改、增补或变更（“变更”）：(i) 由授权伙伴实施；(ii) 安装符合康普的书面设计、工程和安装程序，以及应用规格和系统规格；以及 (iii) 设计、安装和维护符合系统规格所述的适用行业标准。如最终客户对注册系统的日常管理和维护使用了康普批准的产品，符合康普系统设计和安装指南，则该等管理和维护不会使系统担保失效。在安装后的三十 (30) 日内，应将所有测试结果发送给康普进行批准，并附上详细的变更描述。如变更获得批准，康普应更新系统担保注册，就有关变更进行说明。未遵守前述有关变更的规定将使系统担保失效。

**担保例外和责任限制。**有限产品担保中的“担保例外”和“责任限制”适用于系统担保。如在有限产品担保中发生担保例外的情况，则系统担保将失效。如注册系统中的任何产品存在以下情形之一，则系统担保失效：(i) 从原始安装站点移动；(ii) 由非授权伙伴修改、维修或拆卸；或 (iii) 暴露在某些材料之下或对其涂敷某些材料，包括但不限于油漆、水、化学品、溶液、清洁用品以及润滑油（“污染”）。如发生任何污染，最终客户须在 24 小时内通知授权伙伴或康普。

如在地面上安装外线设施线缆且使其暴露于外部环境下（包括但不限于空中安装），则系统担保中不含该等线缆，且该等线缆将使用系统担保失效。系统担保未排除通过直接埋管或在套管中安装的地下外线设施线缆。

最终客户未在系统担保期满后的三十 (30) 日内向康普指定的授权康普办事处提交任何系统担保，将作为最终客户对注册系统及产品在所有方面符合担保的认同，且为注册系统及产品在所有方面符合担保之确定性证明，并将免除康普和授权伙伴对最终客户遭受的任何损害或损失所承担的任何及一切索赔责任。

违反或不遵守系统担保条款和条件将使系统担保失效。

**补救。**在担保期内，如最终客户遇到注册系统问题或注册系统中的产品问题（“问题”），推测或可据此提出担保索赔，则最终客户须首先对与康普无关的该等推测问题的可能原因开展合理调查，并合理确定该等潜在原因非问题根源。一旦最终客户合理认为已经排除所有非康普原因对问题的影响，且不超过最终客户知悉或应当知悉问题之日起的三十 (30) 日，最终客户须联系安装注册系统的授权伙伴，向其报告问题。如授权伙伴无法解决问题，其需要联系康普，提出系统担保索赔，以供进一步调查和解决。

如康普认定问题系违反系统担保造成，其将根据需要维修或更换产品以解决问题，包括依其决定提供合理的人力以及对该产品进行移除和重新安装。康普将仅承担已事先获得康普书面授权的成本。如康普选择维修产品，康普可使用全新或翻新的替换零件。如康普选择更换产品，康普可使用全新或翻新的且设计相同或类似的产品予以更换。所有维修和更换的组件均享受 (a) 90 天或 (b) 原担保期剩余期限的担保，两者以时间较长者为准。如康普或授权伙伴发现的问题与产品或任何担保例外无关，则最终客户需要承担有关问题索赔的任何成本。

**法律适用。**系统担保适用美国北卡罗来纳州法律并依其解释。不适用《联合国国际货物销售合同公约》。最终客户确认，作为获得系统担保的条件，其无条件地接受北卡罗来纳州及联邦法院的管辖。如系统担保的任何部分由于当地法律要求不可执行，则应修改相关的具体语言以满足与康普意愿一致的当地法律要求。

# 定义

系统担保适用以下定义：

**康普**指康普技术有限公司 (CommScope Technologies, LLC.)。

**应用**指在康普所记载的规定系统中实现通信的一套标准化网络技术、协议和硬件。

**授权伙伴**指经康普认证的康普安装合作伙伴，且在安装时具有完备的康普资质。

**授权转售商**指获得康普书面授权销售产品的当事方，且在购买时具有完备的康普资质。

**证书日期**指系统担保证书书面规定的注册日期或原始安装完成日期，以较早者为准。

**最终客户**指由授权伙伴在其经营场所安装产品的最终用户。

**原始安装完成日期**指授权伙伴在申请系统担保资格的最终客户站点完成注册系统安装和测试的日期。

**外线设施线缆**指楼宇、交换和数据中心分界点与其他该等设施分界点之间的所有线缆。

**无源**指携带信号的没有收益或不产生能源的组件。

**产品**指材料清单中包含的康普制造的无源产品，用于端到端 SYSTIMAX®、UNIPRISE® 或 NETCONNECT® 系统，且在系统担保注册中提交的购自授权转售商的产品。

**产品规格**指康普在销售时公布的规格，界定了个别产品的光学和 / 或电气功能。

**注册系统**指系统担保证书中指定的系统。

**系统**指端到端 SYSTIMAX®、UNIPRISE® 或 NETCONNECT® 系统，包括康普就各系统批准的产品和符合此系统担保条款和条件“系统担保要求”章节所述全部条件的产品。

**系统规格**指康普在销售时公布的规格，从整体上描述了个别产品的光学和 / 或电气功能。

**系统担保**指长期产品担保和应用担保。

**系统担保证书**指康普签发的证书，可证明康普对系统担保的批准和提供，表明所涵盖的系统。

**优先性**。如系统担保和康普有限产品担保和 / 或系统规格之间存在任何冲突，以系统担保条款为准。

## COMMSCOPE®

commscope.com.cn

欲了解更多信息，请访问我们的网站或联系您的康普销售代表。

© 2018 CommScope, Inc. 版权所有。

本文件仅供规划设计之用，不涉及对任何康普产品或服务相关规格要求或保证的修改或补充。

所有标有®或™的商标均为康普公司相应的注册商标或商标。康普致力于最高标准的商业诚信和环境可持续发展，其全球诸多分支机构已获得ISO 9001、TL 9000、ISO 14001等国际认证。更多相关康普公司的承诺，请访问 [www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability](http://www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability)。

BR-1110431-ZH-CN (06/18)