



END USER LICENSE AGREEMENT (EULA) AND WARRANTY INFORMATION

The capabilities, system requirements and/or compatibility with third-party products described herein are subject to change without notice. ARRIS, the ARRIS logo, Auspice®, C3™, C4®, C4c™, Cadant®, C-COR®, CHP Max®, ConvergeMedia™, Cornerstone®, CXM™, D5™, Digicon®, Flex Max®, Keystone™, MONARCH®, n5™, nABLE™, NSM™, nVision®, OpsLogic®, OpsLogic Service Visibility Portal™, PLEXiS®, PowerSense™, Regal®, ServAssure™, Service Visibility Portal™, TeleWire Supply®, TLX®, Touchstone®, VoiceAssure™, VSM™, and WorkAssure™ are all trademarks of ARRIS Group, Inc.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and the names of their products. ARRIS disclaims proprietary interest in the marks and names of others. © Copyright 2009 ARRIS Group, Inc. All rights reserved. Reproduction in any manner whatsoever without the express written permission of ARRIS Group, Inc. is strictly forbidden.

www.arrisi.com

Touchstone Telephony Modems (TM)
Touchstone Cable Modems (CM)
Touchstone Wideband Modems (WBM)
Touchstone Data Gateway (DG)
Touchstone Telephony Gateway (TG)
Touchstone Video Gateway (VG)



Table of Contents

English.....	3
Español.....	4
Portuguese.....	5
Français	6
Dutch.....	7
German.....	8
Japanese.....	9
Korean.....	10
Chinese.....	11
Hebrew.....	12

This page intentionally left blank

This page intentionally left blank

1. SOFTWARE LICENSE

ARRIS grants Customer a limited, royalty-free, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to use the Standard Software with the Product. Customer may use third party software supplied by ARRIS solely with the Product and Standard Software, unless the licensing terms of the third party software specify otherwise. This Product may contain Open Source software. If Open Source is used, upon written request from ARRIS' Customer, ARRIS will make available the appropriate Open Source software as per the applicable GPL.

"Customer" means the person or entity to whom the above Products are provided.

"GPL" means the General Public License relating to software modification.

"Product" means equipment designed, manufacture and sold by ARRIS to Customer.

"Standard Software" means software or firmware.

2. WARRANTY

ARRIS warrants that the Product will substantially conform to its specification in effect as of the date of shipment and that it will be free from defects in material and workmanship under normal use during the warranty period. Customer must promptly notify ARRIS or the authorized Reseller from whom they acquired the Product of any defect in the Product. Product returned directly to ARRIS under warranty must be shipped prepaid by Customer.

THESE WARRANTIES ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER STATUTORY, BY OPERATION OF LAW, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, TITLE AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF USAGE OR TRADE. CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE EXCLUDED. THIS WARRANTY IS APPLICABLE SOLELY TO YOU AND NOT TO ANY SUCCESSOR IN INTEREST OR ANY OTHER THIRD PARTY. NO WAIVER, ALTERATION, OR MODIFICATION OF THIS AGREEMENT SHALL BE BINDING UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AN ARRIS AUTHORIZED EXECUTIVE. IF A PRODUCT IS NOT LISTED IN THE BELOW, THEN ARRIS DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ALL TYPES.

The warranty period is one (1) year from the shipment date for Touchstone Telephony and Cable Modem Products two (2) years for EU Countries) and one (1) year for TTM Batteries, LPSUs and Telco IF Package for Multiline TTM. Use of ARRIS battery packs in other vendor's equipment voids the ARRIS battery pack warranty. Use of other vendor's battery packs in ARRIS Products, void the Product warranty and may degrade performance or be hazardous. Use of a power cord or a power adaptor not supplied with the Product can cause damage and may void the Product warranty. This warranty does not cover normal wear and tear, such as fuses, lamps, and batteries except as otherwise provided herein.

ARRIS does not warrant (1) physical damage to the surface of the Products, including cracks or scratches on the casing; (2) damage caused by misuse, neglect, improper installation or testing, unauthorized attempts to open, repair or modify the Products, or any other cause beyond the range of the intended use; (3) damage caused by accident, fire, power changes, other hazards, or acts of God.

3. WARRANTY CLAIMS

Customer should contact the source from which they obtained the Product for any warranty claims and contact their cable operator for support information not provided in this End User License Agreement and Warranty Information document. For a return where Customer has purchased directly from ARRIS under standard terms, Customer must request a Return Material Authorization number (RMA) via email to repair@arrisi.com within the warranty period. ARRIS will use commercially reasonable efforts to ship a repaired or replaced Product to Customer within thirty (30) days of Product receipt. ARRIS warrants the repaired or replaced Product for the longer of the remainder of the warranty period or 90 days. Customer shall reimburse ARRIS for shipping and related expenses for returns due to errors or defects for which ARRIS is not responsible.

4. SAFETY INFORMATION FOR ARRIS TOUCHSTONE PRODUCTS

4.1 Caution: Only a professional installer may connect the telephony modem to the home's existing telephone wiring. If you are only connecting a telephone or cordless telephone to the telephony modem and NOT connecting to other wiring, no professional installer is required. Physical connections to the previous telephone provider must be removed and the wiring must be checked to ensure there is no power. Cancellation of telephone service is not sufficient to guarantee that there is no power to the existing wiring. Failure to do so may result in loss of service and/or permanent damage to the telephony modem or telephones.

4.2 To avoid risk of electrocution, do not connect the equipment during an electrical storm and do not use the Product near water.

4.3 Do not locate the Product within 6 feet (2 m) of a flame or ignition source, or heat source to avoid damage or injury from battery explosion, or heat damage.

4.4 Use only the power supply and/or power cord included with the Product. Install the Product near and easily accessible to the power outlet. Ground the RF drop cable's shield at the building/residence either close to the point of entrance or at the point of attachment. Grounding as close as practical to the building/residence to minimize grounding connector length and reduce the potential voltage differences between the cable TV coaxial cable and other grounding system. Refer to the individual country's National Electric Code for further details.

4.5 In areas with a high number of AC power surge events or poor AC power grounding and areas prone to lightning strikes additional AC power surge protection may be required on the AC, RF, Ethernet, USB and telephone lines.

1. LICENCIA DEL SOFTWARE

ARRIS le otorga a al cliente una licencia de uso limitada, libre de regalías, sin exclusividad, intransferible y sin derecho a licenciar a terceros del Software estándar que acompaña el Producto. El cliente podrá utilizar el software de terceros que suministra ARRIS con el Producto y el software estándar, a menos que en los términos de la licencia del software de terceros diga lo contrario. Este producto puede contener software de código abierto. Si se usa un código abierto, con previa solicitud por escrito de parte del cliente, ARRIS pondrá el software de código abierto correspondiente a su disposición, de acuerdo con la licencia pública general (GPL, por sus siglas en inglés) aplicable.

"Cliente" se refiere a la persona o entidad que se le proporciona los Productos antes mencionados.

"GPL" significa licencia pública general, en relación con la modificación de software.

"Producto" se refiere al equipo que ARRIS diseñó, fabricó y vendió al cliente.

"Software estándar" se refiere al software o firmware.

2. GARANTÍA

ARRIS garantiza que el Producto cumplirá substancialmente con sus especificaciones vigentes a partir de la fecha de envío y que éste no presentará defectos de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso por el periodo de la garantía. El cliente debe notificar de forma inmediata a ARRIS o al revendedor autorizado donde adquirió el producto cualquier defecto en caso. El Producto en garantía debe enviarse de vuelta a ARRIS directamente a través de un envío prepagado por el Cliente.

ESTAS GARANTÍAS SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, BIEN SEAN QUELLAS OTORGADAS POR LEY, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA CIERTO FIN, DE TITULARIDAD Y DE NO CONTRAVENCIÓN QUE DERIVEN DE SU COMERCIALIZACIÓN O USO COMERCIAL. SE EXCLUYEN LOS DAÑOS DERIVADOS. ESTA GARANTÍA SÓLO SE APLICA A USTED Y NO A CUALQUIER OTRO SUJECOS INTERESADO O TERCERO. NINGUNA RENUNCIA, ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTE CONTRATO SERÁ VINCULANTE SIN LA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO Y DEBIDAMENTE FIRMADA POR UNO DE LOS EJECUTIVOS AUTORIZADOS DE ARRIS. SI UN PRODUCTO NO APARECE EN LA SIGUIENTE LISTA, ENTONCES ARRIS NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS.

Los periodos de garantía son: un año (1) desde la fecha de envío para la Telefonía Touchstone y dos años (2) para los productos de Cable Modem en los países de la Unión Europea; y un año (1) de garantía para las baterías TTM, los LPSU y el paquete Telco IF para TTM de múltiples líneas. El uso de los paquetes de baterías ARRIS en equipos de otros fabricantes anulará la garantía del paquete de baterías ARRIS. El uso del paquete de baterías de otro fabricante en productos ARRIS anulará la garantía del Producto y además podría disminuir el rendimiento o ser peligroso para el mismo. El uso de un cable de conexión a la corriente o de un adaptador de voltaje distinto al suministrado con el Producto puede causar daños y anular su garantía. Esta garantía no cubre problemas de desgaste normal como por ejemplo fusibles, lámparas y baterías a excepción de lo aquí establecido.

ARRIS no garantiza (1) el daño físico a la superficie de los Productos, incluyendo las grietas y rayones en la carcasa; (2) el daño causado por el uso incorrecto, negligencia, instalación o prueba inapropiada, intentos de abrir, reparar o modificar los productos sin autorización, o cualquier otra causa por uso distinto para los que fueron diseñados; (3) daño a causa de accidentes, incendios, problemas con la corriente, otros peligros o desastres naturales.

3. PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, el cliente deberá comunicarse directamente con el sitio donde adquirió el producto y contactar a su operador de cable para recibir la información de soporte adicional que no contiene el Contrato de licencia de usuario final y el documento de Garantía.

Si el Cliente adquiere el producto directamente en ARRIS conforme con los términos estándares, éste tiene que solicitar un número de Autorización de reembolso de material (RMA, por sus siglas en inglés) a través de la dirección de correo electrónico repair@arris.com, dentro del periodo de garantía. ARRIS realizará todos los esfuerzos para enviarle el Producto reparado o su reemplazo al Cliente dentro de los primeros treinta (30) días en que el Producto dañado fue recibido. ARRIS extiende la garantía del Producto reparado o reemplazado por el resto del periodo de garantía o por 90 días. El Cliente deberá reembolsarle a ARRIS los costos relacionados con el envío de devoluciones hechas por errores o defectos en los cuales ARRIS no es responsable.

4. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS TOUCHSTONE DE ARRIS

4.1 Advertencia: sólo un instalador profesional puede conectar el módem de telefonía al cableado telefónico existente en la casa. Si usted sólo necesita conectar un teléfono fijo o uno inalámbrico al módem de telefonía y NO a otro cableado, entonces no requiere un instalador profesional. Las conexiones físicas de los proveedores de telefonía anteriores deben retirarse y el cableado debe revisarse para asegurarse de que no tiene corriente. La cancelación del servicio telefónico no es garantía suficiente de que no hay corriente eléctrica en el cableado existente. De no hacerlo puede traer como consecuencia la pérdida del servicio y/o el daño permanente del módem de telefonía o los teléfonos.

4.2 Para evitar el riesgo de electrocutarse, no conecte el equipo durante una tormenta eléctrica y no lo utilice el Producto cerca del agua.

4.3 No coloque el Producto a menos de 6 pies (2 m) de una fuente de ignición o llama, o cualquier fuente de calor, para evitar daños o heridas causadas por la explosión de la batería o el daño causado por el calor.

4.4 Utilice sólo el cable de corriente y/o el conector de corriente proporcionado junto con el Producto. Instale el Producto cerca del enchufe de la corriente y donde tenga fácil acceso. Conecte el aislamiento del cable de dispositivo RF a la conexión a tierra más cercana a la entrada o al punto de conexión de su residencia o edificio. Al realizar la conexión a tierra lo más cerca posible a la residencia o edificio se minimiza la longitud del conector y reduce las diferencias potenciales de voltaje entre el cable coaxial de TV y otro sistema de tierra. Revise el Código eléctrico nacional de su país para conocer más detalles.

4.5 En áreas donde la corriente eléctrica CA es defectuosa, donde no haya una buena conexión a tierra o donde los fenómenos eléctricos naturales son comunes, se debe contar con una protección adicional para las líneas de CA, RF, Ethernet, USB y telefónicas.

This page intentionally left blank

1. הנכות וישייר

יחידת, ביגולמת מולשת אלל, לבגומ וישייר חוקלל הקינעמARRIS, יחידת משתמלה גומשת חונטישיר יפ ול קינעלה יאש, הבועלה ותינ לש הנכות שמתמשלה ארייר חוקלה. רוצמה טו תיקתלה הנכות שרוצמה טק ארייר די לע חקופט שראי שיימולש סידרד הנכותה וישייר יאנב תרחא טבג מא אלל, תיקתלה הנכותה וחפח דוק הנכותה לוללל יועש הר זמנא, שיימולשה סידרה לע חוקל תאמ בתכב השקב פל-על, חותפ דוקב שומיש השעט מא המיאתמה חותפה דוקה הנכות אלע ליעפע ARRIS, ארייר החתה הוה-LGPL מאתבה.

חוקל ליעל מירכונה מירמוצמה פוגה וא סדאה, ושורפי – "חוקל" לו.

הנכות לש וינשל עגונה לילכ ירובצ וישייר, ושורפי – "GPL".

חוקל ארייר די לע רכמנו רצי, ונכות שראי עיוד, ושורפי – "רצומ" חוקלה.

החוקל תיארחא הנכות, ושורפי – "תיקתל הנכות".

2. תיורחא

לש סרפמל יתוהמ פנוצב סאינר רוצמה י תיארחאARRIS שישפח התי רוצמה יכ, חונטישה קיראוב דחובוב אוהש יפי, רוצמה תפקות תרלבה, מיליגר שומיש יאנב דוקומט מירמוצב מנמנמ מירמוצב ונגמנש הערומה קיפמל וא ARRIS, ל עידו חוקלה. תיורחאה רחויש רצומ ארייר, רוצמב סגפ לז ח, רוצמה תא שטר חולשטב חוקלה די לע חלשי, תיורחאה אינת לפי-ARRIS ל שורשי חוקלה. די לע שארמ מלושש

חלועפ יפל, קוח יפ, תרחא תיורחאל לח סוקמב קוז אל תיורחא תירחסמ חוכיל, ראשה יב, דה לילכב, חוקל אלמנ, או שרופמב, וידה תרחא תיורחאל לח יניקת תיודי, הרפה יא, סימס שומישל המאה, מיקנול תיורחאל תנתינ אל. רחסמ יאנב וא שומישש העובנה אוביש ימ לע לחות תא אדל יבדל ירע לחות ת תיורחא. שייחאנצב יוניש וא רותיו שוש, רחא בתכב בוכע אל לע חוכב ומוקמב יצני די לע ומתיחן בוכע וכרעי מא אלל וביחי' אל הז מסכתב ARRIS יזא, וקלה שוסר וניא רצומ מא ARRIS מטעמ השיומ אוס, נמל, תיורחאל למ תרענמ

ירצומ עבוע חולשממה דעומט (1) תחא הנש תיורחאה תפקות תרומצב (2) (מינש) סמלכדו מירמוצב Touchstone לשו המיאתמה TTM, (תיורט) מירמוצב על (1) תחא הנשו, (סרפיה חודמה) מייקור יב סינופלט מירמוצב רובנ-בוכע LFSUs י Telco ארייר לש מירמוצמה יתורחאה שומישש Touchstone לש. מירמוצמה ירדמא תיורחאה חוקלה תא קיפיה רחא קנפי-דועי לע תא עקיפי- מירחא מיקספ לש מירמוצב ירדמב שומיש ARRIS לש. ונסמ תיורחא לולש, סיעוציבב עופל לולש, רוצמה לע תיורחאה תיורחא מירמוצב טע קופסו אל שראי חז קספס וא חז לכבב שומיש תיורחא מירמוצב טע קופסו די לע חוקלה ררוצ שיש וינתי, מיקוב ה, וידרה תנומה, סופילמה חרו יוקל לע ופילמה חרוב תמב ופולפי.

תוברל מירמוצמה פטנטמל יסיפ קוז (1): תיארחא הריאARRIS

ונכ, אל שומיש לשב מירמוצב קוז (2); תתיורחאה תיורחא ולי שירומ יתלב תוניסי, מינוצא אל הקידיב וא הנקתה, החמה, איש תרחא הביס לז, רוצמב מיימיש סינכיל וא וקתל, חותמל תמל סרג רשא קוז (3); מירמוצב דעומט שומישש חוסינ רבעמ תח לש חלועפ, תורחא חונס, תחא רוקמב מיימיש, שא, הנותא ויילע.

תיורחא תענית, רוקמה אל תנופל חוקלה לע תיורחאה חכמ תענית עובתל תנמ לע תנמ ולש מילכבה ליעפע אל תנופלו, רוצמה תא לדיק ונמל עמדתמ וישייר מסכתב ללכ וניא שראי הכימת יאשונו עדימ לביק לע. תיורחאה תכבכו דה העק

חוקלה לע, מיליגר סאינב, -ARRIS הרישי השירי לש חרקומב הינפ תועמנצא (RMA) מירמוח תררחאל האשרה רסמט שקבל תועתה. תיורחאה תפוקת וקל repair@arri.com לש יפולח רצומ חולשל תנמ לע מירביב מייחוסמ שייחאנצמ ARRIS, ותלבק דעומט מיו (3) מישולש חרוב וקומנו רצומ וא תיורחאה תפקות חרתיל לע לחיזה וא וקתשה רצומל תיארחא את-ARRIS ל מלשי חרוב. מירמוצב וריאה וקמז קרפ, מיו 90 ש תיועט וא סימגפ לשב תווילה תוצאוהה חולשממה תוצאה פמל. תיארחא הריא-ARRIS.

4. ארייר TOUCHSTONE ירצומ רובע ותיחוביב עדימ

היפולט דמזק מיקתלה מייארש מייעוצקמ מייקתה קר: הרהזא: 1.4. ונסלס רבחה קר תאמ, חוקלה תיבב מיקדו ופולטה חוסינ ררוצ ויא, רחא חוסינ רבחה מילכ דומלל חוסינ ופולט ויא, ופולטה קפסל מייסיפ מירמוצמה את קתני' שי, יעוצקמ ויקתמב ילמש חרו וב סרוז אלש אדוול תנמ לע חוסינה תא קודבלו חוסינ סרוז אלש קל תקמסמ הברוע הוהמ וניא ופולטה תוריש לולק מירמוצמה לולע ליעל חונסמ גינתל אה מא. מיקה חוסינ ילמש חרו ופולטה ירישמל וא חונסמ דומלל עובק קוז ווא חוסינ קדומב

4.2. תרלמב דויצה תא רבחל ויא, תולמשחתלה וויכע עונמל תנמ לע, מימ תרביקב רוצמב שמתמשל ויאן מיקרב חפוס

4.3. א. והבהלמ (רמז 2) לג 6 יעל חונס רוצמה את קמנל ויא. תוצעונתמה העיצב וא קונמנל דכב, חוס חוקמה וא, והנתה חוקמה חותמ קוז, וא רבעמ, ול

4.4. וע קופסו שראי חכה לבב וא חכו חוקמב קר שמתמשלה ש. רוצמה הילא גוישהש חז חוקתל הברקב רוצמה תא ויקתלה שי. רוצמה תשרי וידר תנומה תרעהבל וריכה לבב נמק יב קירחאל שי. חנוח, חובל תדוקת וא מירמוצמה דחוקלל ונסמ מירמוצמה סוקמליניב, שי מירמוצמה מוקמליניבל יספאה לכ חונסמ לבכב את קירחאל שי. תחמה שרפה תא ויקתלה רבחהמ לולכ ררוצ את ויקתלה תנמ הקראה חותכיעה ובל כנסמה חיזושהל לבב וניב מייחאנצושה תיורחאה תנידמב ימואלה למשה דוקב יניעל שי ספוסמ חוסרפ. תיורחאה דויצה לע הקתנה

4.5. ופולפי, חרו תציעק יעוריא לר בר רפמשי מהבש מירמוצא, וליעל רוצמה טע קופסו אל שראי חז קספס וא חז לכבב שומיש תרומצב סיעדומה מירמוצמה, ופולפי חרו לז הבוט אל הקראה, וא תועתק ינפמ הנבלל חוס דיוע חוקלה ררוצ שיש וינתי, מיקוב ה, וידרה תנומה, סופילמה חרו יוקל לע ופילמה חרוב תמב ופולפי.

1. LICENÇA DE SOFTWARE

AARRIS concede ao Cliente uma licença limitada, isenta de royalties, não-exclusiva, intransferível e proibida de ser sublicenciada para o uso do Software Padrão incluso no Produto. O Cliente pode usar software de terceiro fornecido pela AARRIS exclusivamente com o Produto e com o Software Padrão, salvo especificação em contrário contida nos termos de licenciamento do software de terceiro. Este Produto pode conter software de Código Aberto. Se o Código Aberto for usado, sob solicitação por escrito do Cliente AARRIS, a AARRIS irá disponibilizar o software de Código Aberto apropriado, conforme a GPL aplicável.

"Cliente" corresponde à pessoa física ou jurídica para quem os Produtos acima são fornecidos.

"GPL" significa Licença Geral Pública referente à modificação do software.

"Produto" corresponde ao equipamento projetado, manufaturado e vendido pela AARRIS para o Cliente.

"Software Padrão" corresponde ao software ou firmware.

2. GARANTIA

AARRIS garante que o Produto atenderá consideravelmente à respectiva especificação em vigor a contar da data de envio e que não apresentará defeitos de material ou fabricação durante o uso normal dentro do período de garantia. O Cliente tem que informar imediatamente a AARRIS em caso de defeito de qualquer natureza ou Produto sob a ocorrência de defeitos no Produto. O Produto devolvido diretamente à AARRIS nos termos da garantia terá o envio pago antecipadamente pelo Cliente.

ESSAS GARANTIAS SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, INDEPENDENTEMENTE SE PREVISTAS EM LEI OU DECORRENTES DA EXECUÇÃO DA LEI, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO ADEQUADA PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, GARANTIAS DA FALTA DE CUMPRIMENTO, PROPRIEDADE OU GARANTIAS RESULTANTES DO USO DA DA COMERCIALIZAÇÃO. EXCELUEM-SE OS DANOS IMPREVISTOS, E A PRESENTE GARANTIA APLICA-SE EXCLUSIVAMENTE A VOCÊ E NÃO SE APLICA A NENHUM SUCESSOR INTERESSADO NEM A TERCEIROS. NENHUMA VIOLAÇÃO, ALTERAÇÃO OU MODIFICAÇÃO REFERENTE AO PRESENTE CONTRATO VINCULARÁ AS PARTES, SALVO SE FEITA POR ESCRITO E ASSINADA POR UM EXECUTIVO AUTORIZADO DA AARRIS. SE O PRODUTO NÃO ESTIVER RELACIONADO ABAIXO, A AARRIS ISENTA-SE DE TODA QUALQUER GARANTIA.

O período de garantia é 1 (um) ano a partir da data de embarque para produtos de telefonia e cable modem Touchstone 2 (dois) anos para países da União Europeia e 1 (um) ano para baterias TTM, LPSUs e Pacote Telco I/O para Multiline TTMs. O uso do conjunto de baterias AARRIS no equipamento de outro fornecedor anula a garantia do conjunto de baterias AARRIS. O uso de conjuntos de baterias de outro fornecedor em um Produto AARRIS anula a garantia do Produto e pode prejudicar o seu desempenho ou ser perigoso. O uso de um cabo elétrico ou adaptador elétrico não fornecido juntamente com o Produto pode danificar e anular a garantia do Produto. A presente garantia não cobre o desgaste normal de uso de itens como fusíveis, lâmpadas e baterias, salvo se especificado no presente contrato.

AARRIS não oferece garantia contra (1) danos físicos causados a superfície do Produto, inclusive arranhões e riscos na carcaça; (2) danos resultantes de uso inadequado, negligência, instalação inadequada ou testes, tentativa de abrir, consertar ou modificar os

Produtos sem autorização, ou qualquer outra causa fora do uso intencional; (3) dano resultante de acidente, fogo, alterações na rede elétrica, outros riscos ou caso fortuito.

3. RECLAMAÇÃO OU GARANTIA

O Cliente deve entrar em contato com a fonte da qual ele adquiriu o Produto para reclamar qualquer quebra e entrar em contato com o operador de cabo para obter informações de suporte não previstas no presente Contrato de Licença para o Usuário Final e Informações de Garantia.

Para uma devolução quando o Cliente tiver comprado o Produto diretamente das AARRIS nos termos padrão, O Cliente precisa solicitar um número de Autorização de Devolução de Material (RMA) pelo e-mail repair@arri.com dentro do período de garantia. AARRIS tomará as medidas comerciais necessárias para enviar um Produto consertado ou substituído para o Cliente dentro de 30 (trinta) dias a contar da data de recebimento do Produto. AARRIS oferece garantia ao Produto consertado ou substituído apenas pelo período de garantia restante ou por 90 dias. O Cliente reembolsará a AARRIS pelo envio e despesas relacionadas à devolução decorrentes de erros ou defeitos que não são de responsabilidade da AARRIS.

4. INFORMAÇÕES SOBRE SEGURANÇA DOS PRODUTOS TOUCHSTONE DA AARRIS

4.1 Cuidado: Apenas um profissional capacitado pode conectar o modem telefônico à fiação telefônica existente na residência. Se você for apenas conectar um telefone ou telefone sem fio em um modem telefônico e NÃO for conectar a outra fiação, não é necessário um profissional para fazer esse serviço. As conexões físicas feitas com o fornecedor de serviços telefônicos anterior precisam ser removidas e a fiação precisa ser verificada para garantir que não há energia elétrica. O simples cancelamento do serviço telefônico não basta para garantir que não haverá energia elétrica na fiação existente. A não observância desse item 4.1 pode resultar em perda do serviço e/ou dano permanente no modem telefônico ou nos telefones.

4.2 Para evitar riscos de eletrossoc, não conecte o equipamento durante tempestade elétrica e não utilize o Produto próximo à água.

4.3 Não coloque o Produto com proximidade inferior a 2 metros de uma chama ou fonte de ignição ou fonte de calor para evitar dano ou lesão resultante de explosão de bateria ou queimadura.

4.4 Use apenas a fonte de alimentação e/ou cabo elétrico fornecido juntamente com o Produto. Instale o Produto em local próximo e de fácil acesso a uma tomada elétrica. Altere o cabo de transmissão RF no edifício/residência próximo ao ponto de entrada ou ao ponto de conexão. O aterramento deve ser feito o mais próximo possível do edifício/residência para diminuir o comprimento do conector de aterramento e reduzir as possíveis diferenças de voltagem entre o cabo coaxial da TV e a outra e outros sistemas de aterramento. Consulte o Código Elétrico Nacional do país para obter mais detalhes.

4.5 Em áreas com um grande número de eventos de sobrecarga de energia CA ou com aterramento de energia CA e áreas pressagas à ocorrência de relâmpagos, pode ser necessário uma proteção adicional contra sobrecarga de energia CA na CA, RF, Ethernet, USB e linhas telefônicas.

1. LICENCE DU LOGICIEL

ARRIS accorde au client une licence limitée non exclusive, libre de redevances, non-transférable et qui ne peut être concédée en sous-licence, d'utiliser le logiciel standard livré avec le produit. Le client est autorisé à utiliser un logiciel d'une autre marque fourni par ARRIS uniquement avec le produit et le logiciel standard, sauf s'il est stipulé autrement dans les conditions de licence du logiciel du produit. Ce produit pourrait contenir un ou plusieurs logiciels à source ouverte. Le cas échéant, ARRIS offrira, sur demande, le logiciel à source ouverte pertinent conformément à la LPG.

« Client » désigne la personne ou l'entité à qui sont fournis les produits mentionnés ci-dessus.

« LPG » désigne la Licence publique générale applicable en matière de modification.

« Produit » désigne le matériel conçu et fabriqué par ARRIS et vendu au client.

« Logiciel standard » désigne le logiciel ou le microcode.

2. GARANTIE

ARRIS garantit que le produit sera conforme à ses spécifications à compter de la date de livraison et qu'il sera exempt de défauts de main-d'œuvre et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales durant la période de garantie. Si le produit est défectueux, le client devra aviser ARRIS ou le revendeur autorisé auprès duquel il a acheté le produit. Le produit défectueux sous garantie devra être renvoyé à ARRIS aux frais du client.

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET L'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LES DOMMAGES INDIRECTS SONT EXCLUS. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À VOUS ET NON À VOS SUCCESSIONS NI À TOUTE AUTRE PARTIE TIÈRE. AUCUNE CLAUSE DE RENONCIATION, ALÉTIÈRE OU MODIFICATION À CE CONTRAT NE SERA EXÉCUTOIRE SANS DÉCLARATION ÉCRITE SIGNÉE PAR UN CADRE AUTORISÉ PAR ARRIS. SI UN PRODUIT N'EST PAS MENTIONNÉ DANS CE QUI SUIT, ARRIS DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES DE TOUT TYPE.

La période de garantie est de un (1) an à compter de la date d'achat pour les modems téléphoniques et câblés Touchstone (deux (2) ans en Union européenne), et de un (1) an pour les batteries de MTT, les LPSU et l'ensemble Telco IF pour MTT multilignes. L'utilisation d'une batterie ARRIS pour alimenter un produit d'une autre marque annulera la garantie de la batterie. L'alimentation d'un produit ARRIS au moyen d'une batterie d'une autre marque annulera la garantie du produit, risque d'en altérer le fonctionnement et pourrait être dangereux. L'utilisation d'un câble ou d'un bloc d'alimentation autre que celui livré avec le produit risque d'endommager celui-ci et d'annuler sa garantie. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale et les pièces de remplacement, notamment les fusibles, les lampes et les batteries, sauf s'il est indiqué autrement aux présentes.

ARRIS n'offre aucune garantie en ce qui concerne (1) les dommages à la surface du produit, incluant les fissures ou les rayures

sur le boîtier; (2) les dommages causés par un usage abusif, de la négligence, une installation ou des tests inappropriés, des tentatives d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit sans autorisation ou tout autre cause non liée à l'usage prévu pour le produit; (3) les dommages causés par un accident, un incendie, des fluctuations d'alimentation électrique ou une catastrophe naturelle.

3. RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE

Pour toute réclamation au titre de la garantie, le client doit s'adresser au fournisseur auprès duquel il a acheté le produit. Pour obtenir des informations qui ne figurent pas aux présentes, communiquez avec votre câblistributeur. Pour renvoyer un produit défectueux acheté directement auprès de Harris, le client doit demander un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) par courriel à repair@arris.com avant la fin de la période de garantie. ARRIS s'efforcera d'envoyer au client un produit réparé ou de remplacement dans les trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux. ARRIS garantit les produits réparés ou de remplacement pour la période de garantie restante ou pour 90 jours, selon la plus longue des deux. Le client devra rembourser à ARRIS les frais d'expédition et les coûts liés au retour du produit si la défectuosité n'est pas la responsabilité de ARRIS.

4. REMARQUES SUR LA SECURITE DES PRODUITS ARRIS TOUCHSTONE

4.1 Avertissement : seul un installateur professionnel peut relier un modem téléphonique au câblage téléphonique d'un domicile. Cependant, si seul un téléphone conventionnel ou sans fil est relié au modem téléphonique, les services d'un installateur professionnel ne sont pas requis. Les branchements de l'ancien fournisseur de services téléphoniques doivent être débranchés, et le câblage devra être vérifié pour s'assurer qu'il n'est plus relié à la source d'alimentation. L'annulation du service de téléphone ne garantit pas l'absence d'alimentation électrique sur le câblage existant. Le défaut de se conformer à cette directive pourrait causer une perte de service ou des dommages permanents au modem téléphonique ou aux téléphones.

4.2 Pour éviter les risques d'électrocution, ne pas effectuer de branchements durant un orage et ne pas utiliser le produit près de l'eau.

4.3 Pour éviter les dommages et les blessures causés par la chaleur ou par l'explosion de la batterie, le produit doit être installé à au moins 2 mètres de toute flamme ou source de chaleur.

4.4 Utiliser uniquement le bloc et le câble d'alimentation fournis avec le produit. Installer le produit près d'une prise électrique facilement accessible. Le blindage du câble de dérivation RF doit être mis à la terre près du point d'entrée dans le bâtiment ou sur le point de fixation. Effectuer la mise à la terre aussi près que possible du bâtiment afin de réduire la longueur du conducteur de terre et les écarts de tension potentiels entre celui-ci et le câble coaxial du câblistributeur. Pour en savoir davantage, consulter le Code canadien de l'électricité.

4.5 Dans les régions où le réseau électrique subit de nombreuses surtensions et où les orages sont fréquents, ou si les prises électriques du bâtiment ne sont pas mises à la terre correctement, un parasurtenseur serait nécessaire pour protéger les lignes RF, Ethernet, USB et téléphoniques.

1. Logiciel

ARRIS accorde au client une licence limitée non exclusive, libre de redevances, non-transférable et qui ne peut être concédée en sous-licence, d'utiliser le logiciel standard livré avec le produit. Le client est autorisé à utiliser un logiciel d'une autre marque fourni par ARRIS uniquement avec le produit et le logiciel standard, sauf s'il est stipulé autrement dans les conditions de licence du logiciel du produit. Ce produit pourrait contenir un ou plusieurs logiciels à source ouverte. Le cas échéant, ARRIS offrira, sur demande, le logiciel à source ouverte pertinent conformément à la LPG.

« Client » désigne la personne ou l'entité à qui sont fournis les produits mentionnés ci-dessus.

« LPG » désigne la Licence publique générale applicable en matière de modification.

« Produit » désigne le matériel conçu et fabriqué par ARRIS et vendu au client.

« Logiciel standard » désigne le logiciel ou le microcode.

2. GARANTIE

ARRIS garantit que le produit sera conforme à ses spécifications à compter de la date de livraison et qu'il sera exempt de défauts de main-d'œuvre et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales durant la période de garantie. Si le produit est défectueux, le client devra aviser ARRIS ou le revendeur autorisé auprès duquel il a acheté le produit. Le produit défectueux sous garantie devra être renvoyé à ARRIS aux frais du client.

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'ABSENCE DE CONTREFAÇON ET L'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LES DOMMAGES INDIRECTS SONT EXCLUS. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À VOUS ET NON À VOS SUCCESSIONS NI À TOUTE AUTRE PARTIE TIÈRE. AUCUNE CLAUSE DE RENONCIATION, ALÉTIÈRE OU MODIFICATION À CE CONTRAT NE SERA EXÉCUTOIRE SANS DÉCLARATION ÉCRITE SIGNÉE PAR UN CADRE AUTORISÉ PAR ARRIS. SI UN PRODUIT N'EST PAS MENTIONNÉ DANS CE QUI SUIT, ARRIS DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES DE TOUT TYPE.

La période de garantie est de un (1) an à compter de la date d'achat pour les modems téléphoniques et câblés Touchstone (deux (2) ans en Union européenne), et de un (1) an pour les batteries de MTT, les LPSU et l'ensemble Telco IF pour MTT multilignes. L'utilisation d'une batterie ARRIS pour alimenter un produit d'une autre marque annulera la garantie de la batterie. L'alimentation d'un produit ARRIS au moyen d'une batterie d'une autre marque annulera la garantie du produit, risque d'en altérer le fonctionnement et pourrait être dangereux. L'utilisation d'un câble ou d'un bloc d'alimentation autre que celui livré avec le produit risque d'endommager celui-ci et d'annuler sa garantie. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale et les pièces de remplacement, notamment les fusibles, les lampes et les batteries, sauf s'il est indiqué autrement aux présentes.

ARRIS n'offre aucune garantie en ce qui concerne (1) les dommages à la surface du produit, incluant les fissures ou les rayures

sur le boîtier; (2) les dommages causés par un usage abusif, de la négligence, une installation ou des tests inappropriés, des tentatives d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit sans autorisation ou tout autre cause non liée à l'usage prévu pour le produit; (3) les dommages causés par un accident, un incendie, des fluctuations d'alimentation électrique ou une catastrophe naturelle.

3. RÉCLAMATIONS AU TITRE DE LA GARANTIE

Pour toute réclamation au titre de la garantie, le client doit s'adresser au fournisseur auprès duquel il a acheté le produit. Pour obtenir des informations qui ne figurent pas aux présentes, communiquez avec votre câblistributeur. Pour renvoyer un produit défectueux acheté directement auprès de Harris, le client doit demander un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) par courriel à repair@arris.com avant la fin de la période de garantie. ARRIS s'efforcera d'envoyer au client un produit réparé ou de remplacement dans les trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux. ARRIS garantit les produits réparés ou de remplacement pour la période de garantie restante ou pour 90 jours, selon la plus longue des deux. Le client devra rembourser à ARRIS les frais d'expédition et les coûts liés au retour du produit si la défectuosité n'est pas la responsabilité de ARRIS.

4. REMARQUES SUR LA SECURITE DES PRODUITS ARRIS TOUCHSTONE

4.1 Avertissement : seul un installateur professionnel peut relier un modem téléphonique au câblage téléphonique d'un domicile. Cependant, si seul un téléphone conventionnel ou sans fil est relié au modem téléphonique, les services d'un installateur professionnel ne sont pas requis. Les branchements de l'ancien fournisseur de services téléphoniques doivent être débranchés, et le câblage devra être vérifié pour s'assurer qu'il n'est plus relié à la source d'alimentation. L'annulation du service de téléphone ne garantit pas l'absence d'alimentation électrique sur le câblage existant. Le défaut de se conformer à cette directive pourrait causer une perte de service ou des dommages permanents au modem téléphonique ou aux téléphones.

4.2 Pour éviter les risques d'électrocution, ne pas effectuer de branchements durant un orage et ne pas utiliser le produit près de l'eau.

4.3 Pour éviter les dommages et les blessures causés par la chaleur ou par l'explosion de la batterie, le produit doit être installé à au moins 2 mètres de toute flamme ou source de chaleur.

4.4 Utiliser uniquement le bloc et le câble d'alimentation fournis avec le produit. Installer le produit près d'une prise électrique facilement accessible. Le blindage du câble de dérivation RF doit être mis à la terre près du point d'entrée dans le bâtiment ou sur le point de fixation. Effectuer la mise à la terre aussi près que possible du bâtiment afin de réduire la longueur du conducteur de terre et les écarts de tension potentiels entre celui-ci et le câble coaxial du câblistributeur. Pour en savoir davantage, consulter le Code canadien de l'électricité.

4.5 Dans les régions où le réseau électrique subit de nombreuses surtensions et où les orages sont fréquents, ou si les prises électriques du bâtiment ne sont pas mises à la terre correctement, un parasurtenseur serait nécessaire pour protéger les lignes RF, Ethernet, USB et téléphoniques.

ARRIS n'offre aucune garantie en ce qui concerne (1) les dommages à la surface du produit, incluant les fissures ou les rayures

1. 소프트웨어 사용권

ARRIS는 제품과 함께 사용하는 표준 소프트웨어에 제한적이고, 로열티가 면제된, 비 독점적, 비 양도성, 라워리선 스 불가 라이선스를 고객에게 부여합니다. 타사 소프트웨어의 사용권 계약에 다르게 지정되어 있는 경우를 제외하고, 고객은 ARRIS에서 제공한 타사 소프트웨어를 제품 및 표준 소프트웨어와 함께 단독으로 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 오픈 소스 소프트웨어가 포함될 수 있습니다. 오픈 소스가 사용된 경우, ARRIS 고객이 시연으로 요청하면 ARRIS는 해당 오픈 소스 소프트웨어를 관련 GPL에 따라 제공해야 합니다.

“고객”이란 위 제품을 제공받는 사람 또는 법인을 말합니다.

“제품”이란 ARRIS에서 고객을 대상으로 설계되고, 제조되고, 판매되는 장비를 말합니다.

“표준 소프트웨어”란 소프트웨어 또는 펌웨어를 말합니다.

“GPL”이란 소프트웨어 변경과 관련된 일반 공용 라이선스를 말합니다.

2. 보증

ARRIS는 제품이 발송일로부터 유효한 사양을 기본적으로 준수함을 보증하며, 보증 기간 동안 정상적인 사용 조건 하에서 제조상 및 기능상 중요한 결함이 없음을 보증합니다. 제품 결함이 발견될 경우 고객은 ARRIS 또는 제품을 구입 한 공인 대리점에 이를 즉시 통지해야 합니다. 보증을 받아 ARRIS로 직접 발송된 제품은 고객의 신물로 배송됩니다. 이 보증은 다른 모든 보증을 대신하지, 이는 법적인 또는 법적 조처에 의한, 명시적이거나 묵시적인 보증(상업적, 특정 목적에의 적합성, 전문적 노력 및 비침해, 그리고 사용 또는 거래로 인해 발생하는 권리 및 모든 보증을 포함하지)에 제한되지 않음을 포함합니다. 과잉적 손해는 제외됩니다. 이 보증은 사용자에게만 독점적으로 적용되며 조건의 수정 사항 또는 기타 타사에는 적용되지 않습니다. ARRIS 공식 경영진의 서면 승인 및 서명이 없는 한 이 계약의 어떠한 권리도, 대체 또는 변경되지도 효력을 발휘하지 않습니다. 제품이 아래 사항에 해당되지 않는 경우 ARRIS는 모든 유형에 대한 모든 보증을 부인합니다.

보증 기간은 Touchstone Telephony 및 케이블 모뎀 제품의 경우 발송일로부터 1년(1년), EU 국가의 경우 이(2)년, TTM 배터리, LPSU 및 다른 TTM용 Telco IF 패킷의 경우 1년(1년)입니다. ARRIS 배터리 팩은 다른 공급 업체의 장비에 사용될 경우 ARRIS 배터리 팩 보증이 무효화됩니다. 다른 공급 업체의 배터리 팩을 ARRIS 제품에 사용할 경우 제품 보증이 무효화되며 성능이 저하되거나 위험할 수 있습니다. 제품과 함께 제공되지 않은 전원 코드 또는 전원 어댑터를 사용할 경우 손상이 발생할 수 있으며 제품 보증이 무효화됩니다. 여기에 명시되어 있는 항목을 제외하고, 이 보증은 퓨즈, 펌프 및 배터리와 같은 소모성 제품에는 적용되지 않습니다.

ARRIS는 다음과 같은 경우 보증을 제공하지 않습니다. (1) 케이스의 갈라짐 또는 긁힘을 비롯한 제품 표면의 물리적 손상, (2) 오용, 방치, 부적절한 설치 또는 테스트, 제품의 무단 개방, 수리 또는 변경 시도, 본래 용도에 벗어난 기타 모든 원인으로 인한 손상, (3) 사고, 화재, 전력 변경, 위협 또는 천재지변으로 인한 손상.

3. 보증에 의한 배상

고객은 제품을 획득한 출처에 보증 배상을 문의해야 하며 본 최종 사용자 사용권 계약 및 보증 정보 문서에서 다루고 있지 않은 지원 또는 케이블 사업업체 문의에 따라 ARRIS에서 직접 구입한 제품을 교체 계약을 따라 반환하리다면 고객은 보증 기간 내에 이메일을 통해 repair@arris.com으로 RMA(Return Materials Authorization)를 요청해야 합니다. ARRIS는 제품 수령으로부터 삼십(30)일 내에 상급적으로 합당한 노력을 기울여 수리되거나 교체된 제품을 대체 남아 있는 보증 기간 또는 90일의 기간을 보증해 드립니다. 고객은 ARRIS의 책임이 없는 오류 또는 결함으로 인해 발생한 반송으로 인한 배송 및 관련 비용을 ARRIS에 지불해야 합니다.

4. ARRIS TOUCHSTONE 제품 안전 정보

4.1 주의: 전문 설치 기사만이 가정의 기존 전화 선에 전화 모뎀을 연결할 수 있습니다. 다른 배선 연결을 제외한, 전화 모뎀에 전화 또는 무선 전화만을 연결하는 경우 전문 설치 기사가 필요하지 않습니다. 이전 전화 공급업체의 물리적 연결은 제거해야 하며 배선에 전원이 들어와 있지 않은 것을 반드시 확인하십시오. 전화 서비스를 취소하는 것만으로는 기존 배선에 전원이 없거나 것을 충분히 보증할 수 없습니다. 이를 확인하지 않을 경우 서비스에 손실을 초래할 수 있으며 전화 모뎀 또는 전화에 영구적인 손실을 가져올 수 있습니다.

4.2 갑작적인 위험을 방지하려면 너무 시 장비를 연결하지 않아야 하며 물기 근처에서 제품을 사용하지 않아야 합니다.

4.3 배터리 폭발 또는 화상으로 인한 손상 및 부상을 방지하려면 제품을 불꽃, 발화 또는 열원으로부터 2m(6피트) 이내에 두어서는 안됩니다.

4.4 제품과 함께 제공된 전원 공급 장치 및/또는 전원 코드만 사용하십시오. 전기 콘센트가 쉽게 도달할 수 있는 위치에 제품을 설치합니다. RF 드롭 케이블의 실드를 건물/주거의 일부 또는 연결 지점 부근에 접지하십시오. 접지 케이블 단자를 최소화하고 케이블 TV 동축 케이블과 다른 접지 시스템 간의 잠재적인 전압 차이를 줄이려면, 건물/주거에 실드도 최대한 가깝게 접지하십시오. 보다 자세한 내용은 각 국가별 국제 전기 코드(National Electric Code)를 참조하십시오.

4.5 AC 전원 시지가 자주 발생하는 지역이나 AC 전원 접지 시 약한 지역 및 낙뢰에 쉽게 노출되어 추가 AC 전원 접지 시 보호가 필요한 지역은 AC, RF, 이더넷, USB 및 전화 선이 필요없습니다.

1. SOFTWARELICENTIE

ARRIS verleent klanten een beperkte, niet-winstgevende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de standaardsoftware van het product te gebruiken die niet aan derden mag worden overgedragen. Het is klanten alleen toegestaan om de door ARRIS meegeleverde software van deren met het product en de standaardsoftware te gebruiken, tenzij de licentievoorwaarden van de software van de derde partij anders aangeven. Dit product omvat mogelijk open source-software. Als er open source is gebruikt, stelt ARRIS de betreffende open source-software op verzoek van de klant van ARRIS in overeenstemming met de toepasselijke GPL beschikbaar.

Klant/klanten verwijst naar de persoon of rechtspersoon waaraan de bovengenoemde producten zijn geleverd.

GPL staat voor algemene openbare licentie met betrekking tot softwaremodificatie.

Product verwijst naar de door ARRIS ontworpen, vervaardigde en aan de klant verkochte apparatuur.

Standaardsoftware verwijst naar software of firmware.

2. GARANTIE

ARRIS garandeert dat het product vanaf de verzenddatum volgens de specificatie functioneert en dat dat gedurende de garantieperiode vrij is van materiaaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik. Klanten dienen ARRIS of de erkende handelaar waarbij het product is gekocht direct op de hoogte te stellen van enig mankement aan het product. De klant dient de verzendkosten voor zijn rekening te nemen als een product binnen de garantieperiode aan ARRIS wordt geretourneerd.

DEZE GARANTIE VERVANGT ALLE EXPLICIETE EN IMPLICIETE DOOR DE GRONDWET OF AANVULLENDE WETTEN VERSCHAFTE GARANTIES, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, EIGENDOMSRECHT EN ANDERE GARANTIES VOORTKOMEND UIT GEBRUIK OF HANDEL, AANSprakelijkheid VOOR GEVOLGSCHADE WORT UITGESLOTEN. DEZE GARANTIE IS ALLEEN VAN TOEPASSING OP 'N GELDTE NIET VOOR EEN PLAATS/VERVANGENDE BELANGHEBBENDE OF ENIGE ANDERE DERDE PARTIJ. ALLEEN SCHRIJFTELIJKE EN DOOR EEN BEVEEGDE MEDEWERKER VAN ARRIS ONDERTEKENDE AFSTANDSVERKLARINGEN, WUZZIGINGEN OF ANDERE AANPASSINGEN IN DEZE OVEREENKOMST ZIJN BINDEND. ARRIS VERWERPT ALLE GARANTIES EN ELKE SOORT GARANTIE ALS EEN PRODUCT NIET IN DE ONDERSTAANDE LIJST IS OPGENOMEN.

Op Touchstone-telefoon- en -kabelmodemproducten zit een garantie van een (1) jaar (twee (2) jaar voor EU-landen) en op TTM-accu's, de voeding en het IF-pakket voor TTM's voor meerdere jaren zit een garantie van een (1) jaar. De garantie op de accu's van ARRIS vervalt als de accu's van ARRIS in een apparaat van andere fabrikanten worden gebruikt. De garantie op de producten van ARRIS vervalt als de accu's van andere fabrikanten in producten van ARRIS worden gebruikt. Bovendien kan dit gewaarlijk zijn en de prestaties nadelig beïnvloeden. Gebruik van een netsnoer of een adapter die niet met het product is meegeleverd, is mogelijk schadelijk en kan de garantie op het product doen vervallen. Deze garantie dekt geen slijtage aan onderdelen zoals zekeringen, lampen en accu's als gevolg van normaal gebruik, tenzij in dit document anders wordt aangegeven.

ARRIS biedt geen garanties voor (1) fysieke schade aan het oppervlak van de producten, inclusief scheuren of krassen in de behuizing; (2) schade als gevolg van verkeerd gebruik, nalatigheid, onjuiste

installatie of tests, onbevoegde pogingen tot openen, repareren of aanpassen van de producten of enige andere schade als gevolg van incorrect gebruik; (3) schade als gevolg van ongevallen, brand, stroomstoringen, andere gevaren of overmacht.

3. GARANTIEVORDERINGEN

De klant dient voor garantievorderingen contact op te nemen met de eigen leverancier van het product. Voor ondersteuning en informatie die niet in deze gebruikersovereenkomst en in dit garantiedocument is opgenomen, dient de klant contact op te nemen met het eigen kabelbedrijf.

Als een klant het product direct van ARRIS en volgens de standaardvoorwaarden heeft aangekocht, dient de klant binnen de garantieperiode een Return Material Authorization (RMA)-nummer (autorisatienummer voor retourneren van producten) aan te vragen op repair@arris.com. ARRIS zal binnen het commercieel redelijke inspanningen ondernemen om binnen dertig (30) dagen na ontvangst een gerepareerd of vervangend product te retourneren aan de klant. ARRIS verstrekt voor het gerepareerde of vervangen product een garantie voor de rest van de garantieperiode of voor een periode van 90 dagen. Klanten dienen de verzendkosten en andere gerelateerde kosten aan ARRIS te vergoeden als het getrouweerde product beschadigingen of defecten vertoont waar ARRIS niet verantwoordelijk voor is.

4. VEILIGHEIDSGEGEVINGEN VOOR TOUCHSTONE-PRODUCTEN VAN ARRIS

4.1 Let op: de telefoonmodem mag alleen door een professionele installateur worden aangesloten op de bestaande telefoonbekabeling. Een professionele installateur is niet nodig om een telefoon of draadtelefoon op de telefoonmodem wordt aangesloten en er geen andere bekabeling op de telefoonmodem wordt aangesloten. Fysieke aansluitingen van de vorige servicieprovider moeten worden verwijderd en de bedrading moet worden gecontroleerd om er zeker van te zijn dat er geen stroom meer op staat. Er kan nog altijd stroom op de bestaande bedrading staan, ook al is de telefoonlijn afgezoomd. Als dit niet wordt gecontroleerd, kan de telefoonlijn uitvalven en/of kan er permanente schade aan de telefoonmodem of de telefoons worden aangericht.

4.2 Sluit de apparatuur niet aan tijdens onweer en gebruik het product ook niet in de buurt van water om electrocutie/stroomtoelen te voorkomen.

4.3 Plaats het product niet binnen een straat van twee (2) meter van open vuur, een ontstekingsbron of een hittebron om schade of letsel als gevolg van een ontloftende accu of hitte te voorkomen.

4.4 Gebruik alleen het netsnoer en de adapter die met het product zijn meegeleverd. Plaats het product in de buurt van een gemakkelijk te bereiken stopcontact. Plaats de statische ontlander van de coaxnetwerkkabel vlakbij de plaats waar de kabel het pand binnenkomt of vlakbij de plaats waar de kabel is aangebonden. Plaats de statische ontlander zo dicht mogelijk bij het pand om de lengte van de kabel zo kort mogelijk te houden en de potentiële spanningsverschillen tussen de coaxkabel van de v en andere statische ontlanders te verminderen. Raadpleeg in elk land de nationale elektriciteitsrichtlijnen voor meer informatie.

4.5 In gebieden waar vaak grote schommelingen in de wisselspanning voorkomen, in gebieden waar het netwerk niet of nauwelijks is geaard en in gebieden waar vaak bilkseninstabiliteit voorkomt, kan het nodig zijn om extra overspanningsbeveiliging te installeren op het elektriciteitsnetwerk, de coaxkabels, de ethernetkabels, de USB-aansluitingen en de telefoonlijnen.

1. SOFTWARE-LIZENZ

ARRIS gewährt dem Kunden eine eingeschränkte, gebührenfreie, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung der Standardsoftware in Verbindung mit dem Produkt. Der Kunde darf die von ARRIS bereitgestellten Softwareprodukte von Drittanbietern ausschließlich in Verbindung mit dem Produkt und der Standardsoftware verwenden, sofern in den Lizenzbestimmungen des Drittanbieters nichts anderes angegeben ist. Dieses Produkt kann Open-Source-Software enthalten. Wenn Open Source verwendet wird, stellt ARRIS seinen Kunden auf schriftliche Anfrage die entsprechende open-Source-Software gemäß der jeweiligen GPL zur Verfügung.

„Kunde“ bezeichnet die Person oder juristische Person, der die oben genannten Produkte bereitgestellt werden.

„GPL“ bezeichnet die allgemeine öffentliche Lizenz (General Public License) für Softwareänderungen.

„Produkt“ bezeichnet die von ARRIS entwickelten, hergestellten und dem Kunden verkauften Geräte.

„Standardsoftware“ bezeichnet die Software oder Firmware.

2. GARANTIE

ARRIS garantiert, dass das Produkt zum Zeitpunkt seiner Auslieferung seine Spezifikationen im Wesentlichen erfüllt und dass während des Garantiezeitraums kein Material- oder Auslieferungsfehler zum Tragen kommt. Der Kunde muss ARRIS oder den autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt erworben wurde, umgehend über sämtliche Produktmängel in Kenntnis setzen und kann das Produkt unfrei an ARRIS zurücksenden. Produkte, die im Rahmen der Herstellergarantie direkt an ARRIS zurückgeschickt werden, müssen ausreichend frankiert sein; die Kosten für die anschließende Rücksendung übernimmt ARRIS.

DIESE GARANTIE ERSETZT SÄMTLICHE ANDEREN GARANTIEEN, EINSCHLIESSLICH DIE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE GEWÄHRLEISTUNG KRAFT GESETZ, AUSSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN, DARUNTER AUCH SÄMTLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHTAUGLICHKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTE ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER, DER RECHTSMANGELHAFTUNG SOWIE GARANTIEEN, DIE AUFGRUND DER NUTZUNG ODER DES HANDELS ENTSTEHEN. FOLGESCHÄDEN SIND VON DIESER GARANTIE NICHT ABDECKT. DIESE GARANTIE KANN NICHT AN RECHTSMANGELFOLGER ODER AN DRITTE ÜBERTRAGEN WERDEN. VERZICHTSÄUSSERUNGEN, ÄNDERUNGEN ODER ABWANDLUNGEN DIESER VEREINBARUNG SIND NUR DANN VERBINDLICH, WENN SIE IN SCHRIFTLICHER FORM VORLIEGEN UND VON EINEM BEVOLLMÄCHTIGTEN VERTRETER VON ARRIS UNTERZEICHNET SIND. ARRIS ÜBERNIMMT KEINE GARANTIEEN FÜR PRODUKTE, DIE NICHT UNTEN STEHEND AUFGEFÜHRT SIND.

Die Garantie für Touchstone Telefon- und Kabelmodemprodukte gilt für ein (1) Jahr ab dem Lieferzeitpunkt (zwei (2) Jahre in Ländern der EU) und ein (1) Jahr für TTM-Akkus, LP5Us und das Telco IF-Paket für Multi-line TTMs. Bei Verwendung von ARRIS-Akkupacks mit den Geräten anderer Hersteller erlischt die Garantie des ARRIS-Akkupacks. Die Verwendung von Akkupacks anderer Hersteller für ARRIS-Produkte kann das Erlöschen der Produktgarantie zur Folge und kann die Produktleistung einschränken oder eine Gefahr darstellen. Durch die Verwendung eines anderen, nicht im Lieferumfang enthaltenen Netzwerks oder -adapters kann das Produkt beschädigt werden und die Produktgarantie erlöschen. Diese Garantie deckt keine Verschleißteile ab, z. B. von Teilen wie Sicherungen, Glühlampen und Akkus, sofern dies in diesem Dokument nicht anders angegeben ist.

ARRIS übernimmt keine Garantie für (1) Beschädigungen der Produktoberfläche, einschließliche Sprünge oder Kratzer am Gehäuse, (2) Schäden aufgrund falschen Gebrauchs, Nachlässigkeit, unsachgemäße Installation oder unsachgemäße Tests, unbefugter Öffnungswandlung, Reparatur oder Umbauten des Produkts und sämtliche Schäden, die durch den Einsatz für andere Zwecke als den Bestimmungszweck entstehen, sowie (3) Unfallschäden, Feuer-schäden, Schäden durch Spannungsschwankungen, andere Risiken oder höhere Gewalt.

3. GARANTIEANSPRÜCHE

Im Garantiefall muss sich der Kunden an den Händler wenden, bei dem das Produkt erworben wurde; er sollte darüber hinaus Kontakt zu seinem Netzbetreiber aufnehmen, um Fragen zu klären, die nicht in diesem Dokument zum Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und Garantie erläutert werden.

Hat der Kunde das Produkt zu den allgemeinen Bedingungen direkt von ARRIS erworben, so muss er bei innerhalb des Garantiezeitraums anfallenden Ansprüchen per E-Mail (repair@arris.com) eine Genehmigungsnummer für zurückgesendete Produkte (Return Material Authorization number/RMA) anfordern. ARRIS bemüht sich in einem wirtschaftlich angemessenen Rahmen, dem Kunden innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Produkts das reparierte Produkt oder einen Ersatz zu liefern. ARRIS übernimmt die Garantie für das reparierte Produkt bzw. das Ersatzprodukt für den verbleibenden Garantiezeitraum, jedoch mindestens für 90 Tage. Bei Rücksendungen aufgrund von Schäden und Defekten, für die ARRIS nicht verantwortlich ist, muss der Kunde ARRIS sämtliche mit dem Transport verbundenen Kosten erstatten.

4. SICHERHEITSHINWEISE FÜR ARRIS TOUCHSTONE-PRODUKTE

4.1 Achtung! Das Telefonmodem darf nur von einem Telefontechniker an das Telefonnetz angeschlossen werden. Wenn Sie das Telefonmodem lediglich mit einem Telefon oder einem drahtlosen Telefon und NICHT an das Telefonnetz anschließen, ist kein Telefontechniker erforderlich. Die vom vorherigen Telefonanbieter bestimmte Verkabelung muss auf Spannung geprüft und entfernt werden. Die Kündigung des Telefonanbieters bedeutet nicht, dass die Kabel keine Spannung mehr führen. Das Unterlassen dieser Überprüfung kann die Unterbrechung des Telefoners oder eine dauerhafte Beschädigung des Telefonmodems oder Telefons zur Folge haben.

4.2 Um die Gefahr eines tödlichen Stromschlags zu vermeiden, schließen Sie die Geräte nicht bei Gewitter an und setzen Sie das Produkt nicht in Wassernähe ein.

4.3 Positionieren Sie das Produkt nicht näher als 2 m an einer Flamme, Zünd- oder Wärmequelle, um Beschädigungen oder Verletzungen durch eine Akkuexplosion oder Hitzeschäden zu vermeiden.

4.4 Verwenden Sie ausschließlich das im Lieferumfang enthaltene Netzteil und Netz Kabel. Stellen Sie das Produkt in der Nähe einer Steckdose auf, und sorgen Sie dafür, dass diese leicht zugänglich bleibt. Erden Sie die Abschirmung des RF-Verbindungskabels am Gebäude entweder nahe dem Eingangspunkt oder dem Befestigungspunkt. Die Erdung sollte so nah wie möglich am Gebäude erfolgen, um die Länge des Erdungsverbindungskabels zu minimieren und Spannungsdifferenzen zwischen dem Antennen-Koaxialkabel und dem übrigen Erdungssystem zu reduzieren. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Vorschriften für Elektrotechnik Ihres Landes.

4.5 In Gebieten, in denen häufig mit Wechselstrom-Spannungsspitzen zu rechnen ist oder bei einem in einem Wechselstrom-Erdungssystem sowie in Gebieten, in denen es häufig zu Blitzzschlägen kommt, ist möglicherweise ein zusätzlicher Spannungsschutz für Wechselstrom-, RF-, Ethernet-, USB- und Telefonkabel erforderlich.

1. ソフトウェアライセンス

ARRIS はお客様に対し、非独占、譲渡不可、サブライセンス化を不可と限定した条件で、著作権使用料無償で、ソフトウェアライセンスを提供します。お客様は、別に定める条件がない限り、ARRIS が提供するサードパーティソフトウェアと製品および権限ソフトウェアを合わせてご利用いただくことができます。この製品にはオープンソースのソフトウェアが使用されていることがあります。オープンソースが使用されている場合、ARRIS は該当する GPL に従い、お客様のご希望によって当該オープンソースソフトウェアを公開いたします。

「お客様」とは上記の製品の提供先である個人または団体/企業を意味します。

「製品」とは ARRIS が設計・製造し、お客様に販売する機器を意味します。

「標準ソフトウェア」とはソフトウェアまたはファームウェアを意味します。

「GPL」とはソフトウェアの改変に関する「一般公衆利用許諾契約書」を意味します。

2. 製品保証

ARRIS は保証期間が終了するまでの間、出荷された日の地域と同様に本製品が仕様と一致する事を保証するとともに通常のご利用環境下において材料および製造上の何らかの欠陥が認められた場合には、交換品を無償で提供します。本製品に何らかの欠陥があった場合には、ARRIS または本製品をご購入いただいた指定再販業者へ速やかにご通知ください。なお、保証期間中にARRISへ直接製品をご返送いただく場合の送料は、お客様の負担となります。本保証は、前記法、法外適用によるかを問わず、商品性、特定目的との適合性、取扱い、取組、利用、商習慣から生じる権利保護、使用上の限定から生じるその他の保証を含め（ただし必ずしもこれらに限定されず）、明示された保証をこのことと提供するものではありません。間接的損害は除外されます。この保証はお客様のみに適用されるもので、資産相続人またはその他の第三者には適用されません。本契約の権利放棄、変更または修正は、ARRIS によって認定された機関が署名した書面にのみ限り、拘束力を持つものとした。以下に記載されていない製品については、ARRIS はすべての種類の保証を否認します。

保証期間は、電話機機能付きケーブルモデムおよびケーブルモデム製の場合は、製品出荷日より 1 年間 (EU 諸国に対しては 2 年間)、また、TTM パッケージおよび PLS、MultiLine TTM/Telco IF パッケージの場合は 1 年間となります。他パッケージの機種に ARRIS のバッテリーパックを使用した場合にはARRIS のバッテリーパックの保証は無効となります。ARRIS の製品に他パッケージのバッテリーパックを使用した場合には製品の保証は無効となり、また、性能劣化や危険をもたらすおそれがあります。製品と一緒に提供された電源コード/アダプター以外を使用した場合は製品が破損するおそれがあります。また、製品の保証は無効となります。本契約に別段の規定がない限り、この保証にはヒューズ、ランプ、バッテリー等の通常の摩耗は含まれていません。

ARRIS は、(1) 包装やケースについた傷や亀裂、製品表面の物理的損害、(2) 誤用、不注意、不適切な設置もしくは誤装、製品を無断で分解、修理もしくは改造する試み、または一度の意図した用途と異なる使用による損害、(3) 事故、火災、電力の変化、その他の災害、または不可抗力による損害については一切保証いたしません。

3. 保証請求

お客様が保証請求を行う場合は本製品のご購入元にご連絡ください。また、本エンドユーザーライセンス契約書および製品取扱説明書に記載されていない修理については、ご利用になられているケーブルモデム事業者にご連絡ください。お客様がARRISから直接修理した製品については保証期間内に修理を受ける場合、repair@arris.com宛の電子メールにより、返品承認番号 (RMA) を要求する必要があります。ARRIS は修理/交換製品をお客様に出荷するにあたり、製品受領後 30 日以内の出荷を目標として対応をおこないます。ARRIS は交換製品または修理期間について、保証期間の残存期間または 90 日間のいずれか長い期間で保証をおこないます。お客様が ARRIS の責任に起因しないエラーまたは欠陥により製品を返却した場合、お客様には ARRIS に 送料と関連費用の支払いをおこなっていただきます。

4. ARRIS TOUCHSTONE 製品に関する安全対策情報

4.1 注意事項: 電話機機能付きケーブルモデムを、お客様宅内の既存の電話配線に接続する場合には、必ず専門設置業者に依頼してください。電話またはコードレス電話のみを電話機機能付きケーブルモデムに接続する場合には、専門設置業者に依頼する必要があります。その場合には、以前に接続されていた電話会社との接続回線が外れており、電力の出力がないことを確認してください。既存の配線に電力が流れていないことを確保するには、電話サービスを解約するだけでは十分ではありません。これを怠ると、電源、サージの中断および/または電話モデムもしくは電話への恒久的な損傷を引き起こす可能性があります。

4.2 感電の危険を回避するため、雷雨の発生中に本製品を装置に接続したり、水の中に入れて使用することは避けてください。

4.3 バッテリーの爆発または熱損傷による破損または負傷を回避するために、製品を炎や発火源または高温から 6 フィート (2 m) 以内に近づけないでください。

4.4 本製品が付属している電源装置/電源コード以外は使用しないでください。本製品は電源コンセントの近くのアクセスしやすい場所に設置してください。RF 受け込みケーブルのシールドは、建物/住宅内で引き込み点または接続点に近い箇所に接地してください。できるだけ建物や住宅の近くに接地することにより、設置コネクタの長さや最小限に抑え、ケーブル間の回線ケーブルとその他の接地システムとに発生する潜在的な電力差を低減することができます。詳細についてはお客様の国の電力規定を参照してください。

4.5 交流電力のサージ発生件数が少ない、または交流電力の接地が不十分な地域、および雷害が発生しやすい地域では、AC、RF、イーサネット、USB および電話線の接続箇所に対して、雷 (交流電力サージ) からの追加保護を必要とする場合があります。